

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ 2011





## Περιεχόμενα

02	Μήνυμα Αντιπροέδρου, Αναπληρωτή Διευθύντα Συμβούλου Υπευθύνου ΕΚΕ
04	Η Εταιρεία
10	Εταιρική Διακυβέρνηση
18	Ανθρώπινο Δυναμικό
24	Αγορά
28	Κοινωνία
32	Περιβάλλον
35	Απολογισμός Δεσμεύσεων ΕΚΕ για το 2011-Δεσμεύσεις για το 2012
36	Λεξικό Όρων
37	Έκθεση Διασφάλισης Ποιότητας
38	Πίνακας GRI

## Εισαγωγή

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2011, η οποία είναι η 4η κατά σειρά, αποτελεί μία πηγή ενημέρωσης όλων των ενδιαφερόμενων μερών για τη στρατηγική και τις δεσμεύσεις της MAMIDOIL JETOIL σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Στην Έκθεση αυτή συγκεντρώνονται και παρουσιάζονται όλες οι δράσεις και τα προγράμματα που εφάρμοσε μέσα στο 2011 η εταιρεία, πιστή στις αρχές της και στις δεσμεύσεις που έχει αναλάβει με σκοπό να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις της εποχής και να συμβάλει προς την κατεύθυνση της αειφόρου και βιώσιμης ανάπτυξης.

## Μεθοδολογία Απολογισμού

Η JETOIL αποτυπώνει την πολιτική της, τη στρατηγική της προσέγγιση και τις δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στην ετήσια Έκθεσή της για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά. Στην παρούσα Έκθεση αναφέρονται όλες οι σχετικές ενέργειες της εταιρείας που υλοποιήθηκαν εντός του ημερολογιακού έτους 2011 σχετικά με την εταιρική της υπευθυνότητα. Η Έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2011 της JETOIL αναφέρεται στη χρονική περίοδο Ιανουάριο έως Δεκέμβριο 2011 και συμπεριλαμβάνει δεδομένα για όλες τις δραστηριότητές της στην Ελλάδα. Η ανάπτυξη και η σύνταξη της Έκθεσης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2011 της MAMIDOIL JETOIL πραγματοποιήθηκε βάσει των κατευθυντήριων οδηγιών G3 του Global Reporting Initiative (GRI).



Μήνυμα  
Αντιπροέδρου,  
Αναπληρωτή  
Διευθύνοντα Συμβούλου  
και Υπευθύνου ΕΚΕ

### Αγαπητοί φίλοι και συνεργάτες:

Σε εποχές οικονομικής κρίσης, είναι η ΕΚΕ πολυτέλεια για μία επιχείρηση; Τώρα, περισσότερο από ποτέ, πιστεύουμε πως η εφαρμογή δράσεων στα πλαίσια της στρατηγικής μίας εταιρείας για την ΕΚΕ είναι ΑΝΑΓΚΗ! Βλέποντας γύρω μας την ελληνική κοινωνία να επηρεάζεται τόσο δραματικά από τις εξελίξεις και θεωρώντας ότι η επιχείρησή μας είναι αναπόσπαστο μέρος της κοινωνίας, νιώθουμε «υποχρεωμένοι» να συνεχίσουμε, παρ' όλες τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουμε και εμείς, όπως οι περισσότερες ελληνικές επιχειρήσεις. Σε περιόδους κρίσης αναδεικνύεται ακόμη περισσότερο η σημασία της εμπιστοσύνης και της αμοιβαίας κατανόησης μεταξύ μίας επιχείρησης και των συμμετόχων της.

Το 2011 ήταν ένας ιδιαίτερα σημαντικός χρόνος για την JETOIL αναφορικά με την ΕΚΕ. Μέσα στο χρόνο αυτό είχαμε τη χαρά να διακριθούμε στα πλαίσια της συμμετοχής μας για 2η συνεχόμενη χρονιά στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Υπευθυνότητας (CR Index) για το 2011, λαμβάνοντας διάκριση SILVER. Μάλιστα στα πλαίσια αυτής της συμμετοχής λάβαμε και τη διάκριση Best Progress Silver Award. Μέσα στο 2011 ξεκίνησε να λειτουργεί και η ομάδα ΕΚΕ που σκοπό έχει, μεταξύ άλλων, να προτείνει και να εφαρμόσει προγράμματα πάνω στους βασικούς άξονες της ΕΚΕ πάνω στους οποίους κινείται η εταιρεία μας, αναφερόμενη μάλιστα απευθείας στο Δ.Σ. της εταιρείας.

Η 4η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας έχει συνταχθεί κατά τα πρότυπα GRI για 2η συνεχόμενη χρονιά. Παράλληλα η Έκθεση βασίζεται πάνω στις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ τις οποίες η εταιρεία μας ασπάζεται και έχει προσυπογράψει από 2010.



**Ελευθερία Μαμιδάκη**  
Αντιπρόεδρος  
MAMIDOIL JETOIL A.E.



**Αλέξανδρος Ν. Μαμιδάκης**  
Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος  
MAMIDOIL JETOIL A.E.

### Αγαπητοί φίλοι,

Το 2011 ήταν ακόμη μία ιδιαίτερα δύσκολη χρονιά για τη χώρα μας, για την κοινωνία, για τους πολίτες της. Μία χρονιά αβεβαιότητας, οικονομικής δυσπραγίας, έλλειψης ελπίδας για το μέλλον. Αντιμέτωποι με δυσκολίες που άγγιξαν τον καθένα από εμάς άμεσα ή έμμεσα, συνειδητοποιήσαμε για άλλη μια φορά πόσο σημαντικό είναι να μείνουμε προσηλωμένοι στις δεσμεύσεις που έχουμε αναλάβει μέσα στα πλαίσια της στρατηγικής της JETOIL για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Οι δεσμεύσεις αυτές θα βοηθήσουν την επιχείρησή μας να επιβιώσει, να ξεχωρίσει και να συνεισφέρει στην κοινωνία που βάλλεται, να σταθεί δίπλα στους συμμετόχους της σε αυτές τις δύσκολες εποχές και να συμβάλει στη βιώσιμη ανάπτυξη του τόπου, κάνοντας μικρά αλλά σταθερά βήματα προς τις κατευθύνσεις αυτές.

Είμαστε ιδιαίτεροι υπερήφανοι που οι προσπάθειές μας αυτές έχουν αρχίσει να αναγνωρίζονται σε διάφορα επίπεδα, γεγονός που επιβεβαιώνει ότι είμαστε στο σωστό δρόμο και μας δίνει τη δύναμη να συνεχίσουμε.

### Λένα Μαμιδάκη

Υπεύθυνη Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης  
MAMIDOIL JETOIL A.E.

A large, stylized graphic of a green leaf with a blue vein, set against a blue background. The leaf is positioned in the upper right quadrant of the page.

01

Η Εταιρεία

**Η** ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL, μία αμιγώς ελληνική, οικογενειακή επιχείρηση που λειτουργεί με τη μορφή της Ανωνύμου Εταιρείας, ιδρύθηκε από τους αδερφούς Κυριάκο, Γιώργο και Νίκο στα τέλη της δεκαετίας του 1960 με σκοπό την αποθήκευση, διακίνηση και εμπορία πετρελαιοειδών στην Ελλάδα και στα Βαλκάνια.

Σήμερα η εταιρεία είναι μία από τις μεγαλύτερες εταιρείες εμπορίας πετρελαιοειδών στην ελληνική αγορά, σε όγκο πωλήσεων, αλλά και σε κύκλο εργασιών.

Ελέγχει ένα δίκτυο περίπου 600 πρατηρίων με σήματα JETOIL, έχει στην ιδιοκτησία της το μεγαλύτερο ενιαίο αποθηκευτικό χώρο στα Βαλκάνια (πλην διυλιστηρίων) που βρίσκεται στο Καλοχώρι Θεσσαλονίκης, μέσω του οποίου εφοδιάζει το δίκτυό της στη Βόρεια Ελλάδα. Προωθεί τις εξαγωγές της προς τα Βαλκάνια, διαθέτει στόλο 26 Ι.Χ. βυτιοφόρων οχημάτων για την κάλυψη των αναγκών του δικτύου της, ενώ παράλληλα διαθέτει και στόλο 5 ιδιόκτητων εφοδιαστικών πλοιαρίων για τον ανεφοδιασμό των νησιών και των διαφόρων πελατών της (ακτοπλοία, ναυσιπλοία, αλιευτικά, κ.λπ.) με καύσιμα ναυτιλίας. Για την κάλυψη των αναγκών της, η εταιρεία έχει μισθώσει και λειτουργεί δύο εγκαταστάσεις αποθήκευσης πετρελαιοειδών στο Πέραμα και το Μενίδι Αττικής.

Παράλληλα, μέσω του δικτύου των πρατηρίων της εμπορεύεται λιπαντικά με τις πλέον σύγχρονες προδιαγραφές. Μέσω θυγατρικών εταιρειών έχει προχωρήσει σε επενδύσεις και

ανάπτυξη σε χώρες των Βαλκανίων, όπως η Αλβανία, η Βουλγαρία, η Σερβία και το Κόσοβο, η πΓΔΜ.

Η JETOIL διαθέτει κεντρικά γραφεία στην Κηφισιά Αττικής, διαθέτει υποκαταστήματα σε Θεσσαλονίκη και Χανιά, ενώ λειτουργεί εγκαταστάσεις (ιδιόκτητες ή ενοικιαζόμενες) στο Καλοχώρι, στο Πέραμα, στο Μενίδι και στην Κάλυμνο.

Η Εταιρεία έχει επιλέξει να εντάξει στη στρατηγική της για την ΕΚΕ σε πρώτη φάση τη ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL, που αποτελεί και τη μητρική εταιρεία, εξαιρώντας προς το παρόν τις θυγατρικές, καθώς ο βαθμός διεξόδου αλλά και το θεσμικό πλαίσιο διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Ωστόσο, η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL, ως μητρική εταιρεία, δεσμεύεται ότι και στις χώρες αυτές επενδύει, κατασκευάζει, λειτουργεί και δραστηριοποιείται στα πλαίσια των 10 Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact).

## Σύντομο ιστορικό

- 1969: Ίδρυση της ΜΑΜΙΔΟΙΛ Α.Ε.
- 1970: Ίδρυση της JETOIL Α.Ε.
- 1971: Εγκαίνια του πρώτου τμήματος των εγκαταστάσεων στο Καλοχώρι Θεσσαλονίκης
- 1974: Συγχώνευση και δημιουργία της ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL Α.Ε.
- 1980: Ίδρυση της JET TANK Α.Ε., ειδικού τύπου Ελληνική Ναυτιλιακή Εταιρεία
- 1983: Ολοκλήρωση των εγκαταστάσεων Καλοχωρίου
- 1986: Καταστροφή του μεγαλύτερου μέρους των εγκαταστάσεων στο Καλοχώρι, από πυρκαγιά το Φεβρουάριο
- 1989: Επαναλειτουργία των εγκαταστάσεων με όλη τους τη δυναμικότητα (χωρητικότητα)
- 2001: Έναρξη λειτουργίας των εγκαταστάσεων της ΜΑΜΙΔΟΙΛ ALBANIAN, στο Δυρράχιο της Αλβανίας
- 2003: Ολοκλήρωση των εργασιών επέκτασης και εκσυγχρονισμού των εγκαταστάσεων Καλοχωρίου
- 2007: Εξαγορά του 50% των εγκαταστάσεων της Standardplin στο Κόσοβο. Ίδρυση και έναρξη λειτουργίας της Mamidoil Kosovo με έδρα την Πρίστινα
- 2008: Έναρξη λειτουργίας της JETOIL Bulgaria με έδρα τη Σόφια

// Αποστολή μας είναι η προσφορά του καλύτερου δυνατού σε όλους όσους επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα, με βάση τους κύριους άξονες Άνθρωπος, Κοινωνία, Περιβάλλον //

## Όραμα-Αποστολή

Το όραμα της επιχείρησης όπως αποτυπώθηκε στη 2η και 3η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας, είναι η MAMIDOIL JETOIL να εξελιχθεί σε μία από τις σημαντικότερες εταιρείες εμπορίας πετρελαιοειδών στην Ελλάδα και στα Βαλκάνια, κερδίζοντας με τη λειτουργία της την εμπιστοσύνη των Ελλήνων και ξένων καταναλωτών για τη σοβαρότητα και ανταγωνιστικότητα της. Στο όραμα αυτό σήμερα πλέον έχει ενσωματωθεί και η έννοια της Εταιρικής Υπευθυνότητας, έτσι ώστε οι Έλληνες και ξένοι συνεργάτες και καταναλωτές να γνωρίζουν την JETOIL ως μία σοβαρή, υπεύθυνη και ανταγωνιστική εταιρεία, η οποία προσφέρει στην ελληνική οικονομία και την ελληνική κοινωνία, μία επιχείρηση στην οποία αξίζει κανείς να εργαστεί, μία επιχείρηση που δημιουργεί και κοιτάζει πάντοτε μπροστά.

Η αποστολή της είναι να προσφέρει το καλύτερο δυνατόν σε όλους όσους επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τη λειτουργία της (συμμέτοχοι) με βάση τους κύριους άξονες, Ανθρώπινο Δυναμικό, Αγορά, Κοινωνία, Περιβάλλον.

## Στοιχεία 2011

Το 2011 η εταιρεία είχε 8.7% μερίδιο εσωτερικής αγοράς έναντι 8.4% το 2010. Στην αγορά ναυτιλιακών καυσίμων το μερίδιο αγοράς για το 2011 ήταν 16.6% έναντι 19% για το 2010.

Το κοινωνικό προϊόν της JETOIL για το 2011 διαμορφώθηκε ως εξής: μισθοδοσία 11.742.000€, οι έμμεσοι φόροι εκτιμώνται στα 785.000.000€ (Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης, ΦΠΑ, Δασμοί, κ.λπ.), ενώ οι άμεσοι φόροι εκτιμώνται στο 1.100.000€ (φόρος εισοδήματος, έκτακτη εισφορά, κ.λπ.). Η σχέση καταβληθέντων ασφαλίσεων του συμβολαίου για το Προσωπικό της Εταιρείας προς τη μισθοδοσία διαμορφώθηκε στο 0.375% για το 2011.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας απαρτίζεται από 7 μέλη που εκπροσωπούν κατά κύριο λόγο τους μετόχους της εταιρείας και κατέχουν εμπειρία και δεξιότητες σε διάφορους τομείς, ώστε να εξασφαλίζεται η σωστή λειτουργία του θεσμικού αυτού οργάνου, καθώς και ότι οι αποφάσεις λαμβάνονται με αποκλειστικό γνώμονα το συμφέρον της εταιρείας και των συμμετόχων αυτής.





## Διακρίσεις

- Η εταιρεία το Μάρτιο του 2011 βραβεύτηκε από το Κέντρο Αειφορίας & Αριστείας (CSE) και τον Ελβετικό μη κερδοσκοπικό οργανισμό myclimate με το βραβείο «Υπολογισμού και μείωσης ανθρακικού αποτυπώματος στα Ι.Χ. βυτιοφόρα»
- CR Index - Ασημένια διάκριση



Τον Απρίλιο του 2012, η JETOIL έλαβε την ασημένια διάκριση για τη συμμετοχή της στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης - CR Index. Το 2011, η εταιρεία συμμετείχε στη διαδικασία αυτή για δεύτερη συνεχόμενη φορά και αξιολογήθηκε για τη συνολική της απόδοση στην Εταιρική Υπευθυνότητα.

Ο Εθνικός Δείκτης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης-CR Index είναι ένα εργαλείο αξιολόγησης που στοχεύει στη συγκριτική αξιολόγηση των επιδόσεων των επιχειρήσεων και των οργανισμών στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

- Τον Ιούνιο του 2011 κατά τη διάρκεια της ετήσιας καθιερωμένης εκδήλωσης της Stat Bank, η εταιρεία διακρίθηκε στα πλαίσια του θεσμού Diamonds of the Greek Economy 2011.
- Τον Οκτώβριο του 2011 η JETOIL βραβεύτηκε ως True Leader 2010, στα πλαίσια ενός νέου θεσμού που ξεκίνησε η ICAP.\*\*



- Για 2η συνεχόμενη χρονιά, η εταιρεία κατατάχθηκε στις Strongest Companies 2011 με βάση τα κριτήρια που έχει θεσπίσει η ICAP για την κατάταξη των εταιρειών στο θεσμό αυτό.

• Το Δεκέμβριο του 2011 η εταιρεία τιμήθηκε, μαζί με άλλους 4 χορηγούς, για τη μακροχρόνια υποστήριξη της στο έργο του εκδοτικού οίκου ΕΠΙΛΟΓΟΣ που προβάλλει τον ελληνικό πολιτισμό. Στην ίδια εκδήλωση τιμήθηκαν για την προσφορά τους στον ελληνικό πολιτισμό οι Βασίλης Βασιλικός, Σπύρος Ευαγγελάτος και Κώστας Γεωργουσόπουλος.

### \*\* Κριτήρια True Leaders

- Συμπεριλαμβάνονται στις 500 πιο κερδοφόρες εταιρείες ή στους 200 πιο κερδοφόρους ομίλους για το 2010 με βάση τα στοιχεία της έκδοσης Business Leaders in Greece (κριτήριο κατάταξης το Ebitda)
- Συγκαταλέγονται στις 500 εταιρείες ή 200 ομίλους με το μεγαλύτερο αριθμό προσωπικού και έχουν αυξήσει το προσωπικό τους από το 2009 στο 2010, με βάση τα στοιχεία της έκδοσης Leading Employers in Greece 2011
- Βρίσκονται στις 10 κορυφαίες θέσεις του κλάδου τους με βάση τον τζίρο
- Οι εταιρείες ή οι κύριες εταιρείες του Ομίλου έχουν υψηλό Rating Πιστοληπτικής Ικανότητας που κυμαίνονται από BB έως AA.

## Εξελίξεις 2011

- Μέσα στο 2011 η JETOIL ξεκίνησε σειρά εργασιών συνολικού ύψους 1.100.000€ στην εγκατάσταση της El Petrol, την οποία μισθώνει σε μακρόχρονη βάση. Εντός του 2011 οι επενδύσεις έφτασαν τις 750.000€. Οι εργασίες αυτές σκοπό έχουν να αποκαταστήσουν τις φθорές στον εξοπλισμό της εγκατάστασης για την καλύτερη και ασφαλέστερη εξυπηρέτηση των αναγκών της εταιρείας και των πελατών της.
- Επίσης μέσα στην ίδια χρονιά ολοκληρώθηκε μία σειρά έργων στις εγκαταστάσεις της εταιρείας στο Καλοχώρι ύψους περίπου 788.500€.
- Το Φεβρουάριο του 2011 έγινε η ετήσια άσκηση Πυροπροστασίας σε συνεργασία με την Πυροσβεστική υπηρεσία στις εγκαταστάσεις της εταιρείας στο Καλοχώρι Θεσσαλονίκης. Την άσκηση είχαν κληθεί να παρακολουθήσουν αυτή τη φορά και οι τοπικές αρχές προκειμένου να ενημερωθούν από κοντά για τη λειτουργία της εγκατάστασης, τους πιθανούς κινδύνους, αλλά και τα προληπτικά μέτρα που λαμβάνονται για την αποφυγή των κινδύνων αυτών.
- Το Νοέμβριο του 2011 η JETOIL έγινε μέλος της HELMEPA (Ελληνική Ένωση Προστασίας Θαλάσσιου Περιβάλλοντος).\*
- Το Σεπτέμβριο του 2011 συστάθηκε και ξεκίνησε τις εργασίες της η Ομάδα ΕΚΕ.

*\* Η HELMEPA, σαν εθελοντικός, μη κερδοσκοπικός και μη κυβερνητικός οργανισμός που ιδρύθηκε μέσα στη ναυτιλία από Έλληνες ναυτικούς και πλοιοκτήτες, δίνει την ευκαιρία σε όποιον το επιθυμεί να μάθει τι σημαίνει «θαλάσσιο περιβάλλον» και πώς η ζωή μας εξαρτάται από αυτό. ([www.helmeпа.gr](http://www.helmeпа.gr)).*

## Επενδύσεις

### Εγκαταστάσεις Καλοχωρίου

Εντός του 2011 η εταιρεία προέβη στην ολοκλήρωση μίας σειράς έργων με σκοπό την αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας των εγκαταστάσεών της στο Καλοχώρι Θεσσαλονίκης. Τα έργα αυτά αφορούσαν στην κατασκευή συστήματος απορροής ομβρίων στην περιοχή των γεμιστηρίων βυτιοφόρων σιδηροδρομικών βαγονιών (α' φάση), στην ίδρυση συστήματος εκφόρτωσης & μέτρησης αυτούσιου biodiesel, στην ολοκλήρωση των δεξαμενών B5-B6 καθώς και νέου γεμιστηρίου κοντά σε αυτές, στην προμήθεια και τοποθέτηση νέου συστήματος μίξης αφρογόνου στο δίκτυο πυρόσβεσης, στην αντικατάσταση του δικτύου ψύξης και κατάσβεσης 6 δεξαμενών, στην προμήθεια και τοποθέτηση 4 σύγχρονων καταμετρητών καυσίμων σε 2 νησίδες φόρτωσης στα γεμιστήρια βυτιοφόρων οχημάτων και τέλος στην προμήθεια και τοποθέτηση νέου συστήματος CCTV, νέου συστήματος πυρανίχνευσης και νέου συστήματος περιμετρικής ειδοποίησης σε περίπτωση εισβολέων.

Παράλληλα η JETOIL επιδιόρθωσε τις γραμμές του ΟΣΕ που συνδέουν το σταθμό φόρτωσης βαγονιών των εγκαταστάσεων με το κύριο σιδηροδρομικό δίκτυο. Η επένδυση αυτή έγινε με έξοδα της ίδιας της εταιρείας, μετά τη δήλωση του ΟΣΕ ότι δεν υπάρχουν επαρκή κονδύλια. Οι επενδύσεις αυτές έφτασαν τα 788.500€. Παράλληλα και ενόψει της αντικατάστασης των σωληνογραμμών των 2 αγκυροβολίων εντός του 2012, η εταιρεία προχώρησε στην προμήθεια νέων αγωγών αξίας 751.500€ (η συγκόλληση & τοποθέτηση γίνεται εντός του 2012).



### Εγκαταστάσεις Πέραμας

Η JETOIL νοικιάζει με σύμβαση μακρόχρονης μίσθωσης τις εγκαταστάσεις της εταιρείας EL PETROL στο Πέραμα. Η εταιρεία, προκειμένου να εκμεταλλευθεί με ασφάλεια τις δυνατότητες της εγκατάστασης και να επιτύχει τον απρόσκοπτο εφοδιασμό των πελατών της προχώρησε σε έλεγχο του υφιστάμενου εξοπλισμού, στην αποκατάσταση φθορών και ζημιών, λόγω μακροχρόνιας εγκατάλειψης, καθώς και στην επιμελημένη συντήρηση όλων σχεδόν των στοιχείων του εξοπλισμού αυτού.

Έτσι κατά τη διάρκεια του 2011 έγιναν εργασίες συντήρησης στα βασικά τμήματα του εξοπλισμού στις δεξαμενές καυσίμων, στο δίκτυο σωληνώσεων, καθώς και στις διατάξεις φόρτωσης των βυτιοφόρων οχημάτων. Παράλληλα αντικαταστάθηκαν φθαρμένα στοιχεία του παραπάνω εξοπλισμού και έγιναν βελτιώσεις στη λειτουργία και απόδοση του όλου συστήματος, προκειμένου να ανταποκρίνεται καλύτερα στις εμπορικές διαδικασίες της εγκατάστασης. Το ύψος της α' φάσης των εργασιών έφτασε τα περίπου 750.000€, ενώ αναμένεται να ολοκληρωθούν στις αρχές του 2012.



02

Εταιρική Διακυβέρνηση

// Η JETOIL δίνει ιδιαίτερη έμφαση σε κύριες ομάδες συμμετόχων της, όπως το Ανθρώπινο Δυναμικό, οι Πελάτες και οι Προμηθευτές, παραθέτοντας τις δεσμεύσεις της εταιρείας αλλά και τις προσδοκίες της //

Στη ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL η Εταιρική Διακυβέρνηση αποτελεί βασικό εργαλείο διασφάλισης των υψηλών ηθικών αξιών από τις οποίες εμφορείται η Διοίκηση της εταιρείας, αλλά και επίτευξης των τιθέμενων από αυτή στόχων. Το σύστημα διαδικασιών, αρχών λειτουργίας και κανόνων διοίκησης και ελέγχου που εφαρμόζεται, βοηθά στην επίτευξη:

- της ικανοποίησης των ενόμων συμφερόντων όλων των ατόμων ή ομάδων ατόμων που συνδέονται με την εταιρεία κατά τρόπο ισότιμο, διαφανή και ακριβοδίκαιο
- της μεγιστοποίησης της κερδοφορίας και της διάρκειας των επενδύσεων

Στην εταιρεία εφαρμόζεται Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας στον οποίο περιλαμβάνονται όλες οι εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία (Ν.3016/2002).

Η εύρυθμη και αποτελεσματική Εταιρική Διακυβέρνηση διασφαλίζεται από:

1. το Διοικητικό Συμβούλιο στους ακόλουθους τομείς:
  - της χάραξης και παρακολούθησης της εταιρικής στρατηγικής
  - του ουσιαστικού ελέγχου των στελεχών και των επιτροπών/ συμβουλίων όπως:
    - Συμβούλιο Διοίκησης 7 μελών με σκοπό την παροχή βοήθειας στο Δ.Σ. σε όλους τους τομείς εκτός των εξουσιοδοτήσεων για ενέργειες που βάσει Εσωτ. Καν. Λειτουργίας αποτελεί ευθύνη του ιδίου του Δ.Σ.
    - Επιτροπή Επενδύσεων 5 μελών με ευθύνη την αξιολόγηση επενδυτικών εμπορικών προτάσεων και την υποβολή πρότασης προς το Δ.Σ. για τελική έγκριση.

- Επιτροπή Ελέγχου 3 μελών με ευθύνη την αποτελεσματική Εταιρική Διακυβέρνηση στην εταιρεία.

Όλες οι επιτροπές και τα συμβούλια αναφέρονται απευθείας στο Δ.Σ. της εταιρείας. Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου είναι 7 μελής και όλα τα μέλη έχουν εκτελεστικές αρμοδιότητες.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	
Όνομα	Ιδιότητα
Κυριάκος Μαμιδάκης	Πρόεδρος Δ.Σ.
Νίκος Μαμιδάκης	Διευθύνων Σύμβουλος
Ελευθερία Μαμιδάκη	Αντιπρόεδρος
Αλέξανδρος Ν. Μαμιδάκης	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος
Ελένη Μαμιδάκη	Μέλος
Γεώργιος Προκοπάκης	Μέλος
Ελευθερία Μαραγκάκη	Μέλος

2. Τη θέσπιση και τήρηση εσωτερικών διαδικασιών που επιτυγχάνουν τη βέλτιστη διαχείριση πόρων και συστημάτων.
3. Την υποβολή σε:
  - εσωτερικό έλεγχο των ανωτέρω διαδικασιών
  - έλεγχο αξιοπιστίας των οικονομικών καταστάσεων από αναγνωρισμένους εξωτερικούς ελεγκτές
4. Την οργανωτική δομή της εταιρείας με σαφή προσδιορισμό της κάθε οργανικής θέσης και με πλήρη διαχωρισμό αρμοδιοτήτων των διευθυντικών στελεχών που τις καλύπτουν.

## Κώδικας αξιών & δεσμεύσεων (Code of Conduct)

Η εταιρεία έχει διαμορφώσει και υιοθετήσει από το 2010 έναν Κώδικα Αξιών & Δεσμεύσεων στον οποίο ενσωματώνονται και αποτυπώνονται οι Αξίες της Επιχείρησης, οι 10 Αρχές του Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, καθώς και οι δεσμεύσεις της JETOIL για την Κοινωνία και το Περιβάλλον. Η JETOIL δίνει ιδιαίτερη έμφαση σε κύριες ομάδες συμμετόχων της, όπως το Ανθρώπινο Δυναμικό, οι Πελάτες και οι Προμηθευτές, παραθέτοντας τις δεσμεύσεις της εταιρείας αλλά και τις προσδοκίες της. Η JETOIL στοχεύει στην ευρύτερη δυνατή ενημέρωση των συμμετόχων της, κοινοποιώντας τον Κώδικα Αξιών και Δεσμεύσεων στον ιστότοπό της από το φθινόπωρο του 2010 ([www.jetoil.gr](http://www.jetoil.gr)).

### Δέσμευση για το Περιβάλλον & την Κοινωνία

- Προαγωγή των εφαρμοζόμενων προσπαθειών της Επιχείρησης για ενέργειες που αφορούν το περιβάλλον και την κοινωνία. Ενθάρρυνση των συμμετόχων της Επιχείρησης να κάνουν το ίδιο.
- Συνεχής επικοινωνία με τους συμμετόχους της Επιχείρησης αναφορικά με την ανάπτυξη περιβαλλοντικών και κοινωνικών δράσεων.
- Όπου είναι δυνατό, αντιστάθμιση των εκπομπών CO<sub>2</sub> μέσω μείωσής τους και υλοποίησης σχετικών ενεργειών.
- Δράση και ενέργειες που βασίζονται στη διασφάλιση της ποιότητας του περιβάλλοντος σε συνδυασμό με τα επιχειρηματικά κριτήρια.
- Αρμονική συνεργασία με άτομα ή ομάδες ατόμων, εκπροσώπους της κυβέρνησης, την τοπική κοινωνία, τον επιχειρηματικό κόσμο, τα μέσα μαζικής ενημέρωσης και τους διεθνείς οργανισμούς με σεβασμό στη διαφορετικότητα των απόψεων, ιδεών και πεποιθήσεων.
- Σεβασμό στους νόμους της χώρας όπου δραστηριοποιείται η εταιρεία ή τις χώρες όπου έχει συνεργασίες.
- Στάση και δράση ενάντια σε κάθε παράνομη πράξη, όπως η δωροδοκία, απάτη, κατάχρηση ή ξέπλυμα χρήματος.
- Δέσμευση απέναντι σε κοινωνικά θέματα με σκοπό την υποστήριξη της κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιείται.

### Εσωτερικός Έλεγχος

Ο Εσωτερικός Έλεγχος στη MAMIDOIL JETOIL είναι μία ανεξάρτητη δραστηριότητα που λειτουργεί με αντικειμενικά κριτήρια και σκοπεύει στην παροχή βοήθειας στα όργανα της εταιρείας για προσθήκη αξίας και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των λειτουργιών της.

Υποβάλλει σε συστηματική και επαγγελματική αξιολόγηση τις διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων, λειτουργικού ελέγχου και εταιρικής διακυβέρνησης της εταιρείας.

Λογοδοτεί στην Αντιπρόεδρο της εταιρείας, ενημερώνει τη διοίκηση με τα αποτελέσματα αξιολόγησης και προτείνει ενδεχόμενες βελτιώσεις.

#### Χαρακτηριστικά – Αρχές Λειτουργίας

Ο σκοπός, η δικαιοδοσία και ευθύνη του εσωτερικού ελέγχου ως υπηρεσία, και των ελεγκτών ως στελεχών της εταιρείας έχουν καθορισθεί από το Δ.Σ. και εγκριθεί με ειδική απόφαση του.

Αρχές λειτουργίας του εσωτερικού ελέγχου και των ελεγκτών ατομικά είναι:

- Η ανεξαρτησία μέσα στην εταιρική οργάνωση
- Η ατομική αντικειμενικότητα των ελεγκτών
- Η αμερόληπτη στάση και η αποφυγή της σύγκρουσης συμφερόντων από πλευράς των ελεγκτών
- Η επαγγελματική επάρκεια, επιμέλεια και επαγγελματική επιμόρφωση των ελεγκτών
- Η αποτύπωση αναγκών για άσκηση εσωτερικών ελέγχων σύμφωνα με τους ορισμένους από τη διοίκηση





εταιρικούς σκοπούς, και η κατάρτιση του ετήσιου προγράμματος ελέγχων κατόπιν εκτίμησης κινδύνου.

- Η υποβολή του παραπάνω προγράμματος ελέγχων σε συνδυασμό με τους αναγκαίους πόρους, για έγκριση στο Δ.Σ. της εταιρείας.

### Πεδίο Δραστηριοτήτων

Στις ανάγκες για έλεγχο περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Η αξιοπιστία και ακεραιότητα της χρηματοοικονομικής και λειτουργικής πληροφόρησης
- Η αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα των λειτουργιών
- Η διασφάλιση των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας
- Και, τέλος, η συμμόρφωση με νόμους, κανονισμούς και συμβάσεις

Εκτός των παραπάνω ο εσωτερικός έλεγχος είναι δυνατό να ασχοληθεί και με έκτακτα θέματα ή μεμονωμένα γεγονότα.

### Διαδικασίες άσκησης εσωτερικού ελέγχου

- Στατιστική ή όχι εκτίμηση κινδύνων λειτουργίας συστημάτων και λειτουργιών διακυβέρνησης

- Ανάπτυξη και καταγραφή σχεδίου για κάθε “έργο” εσωτερικού ελέγχου στο οποίο περιγράφονται το πλαίσιο, οι αντικειμενικοί σκοποί, οι αναγκαίοι συγχρονισμοί και το πρόγραμμα
- Για τα “έργα” εσωτερικού ελέγχου που εντάσσονται στα ετήσια προγράμματα επιβάλλεται η Κοινοποίηση του προγράμματος του “έργου” εσωτερικού ελέγχου στους κατά περίπτωση υπεύθυνους και ζητείται η συμμετοχή τους
- Εντοπισμός αξιολόγηση και καταγραφή των κρίσιμων πληροφοριών κατά “έργο”
- Τήρηση αρχείου των κρίσιμων πληροφοριών
- Με τα αποτελέσματα των έργων πλέον των βελτιωτικών προτάσεων, ενημερώνεται γραπτώς η Αντιπρόεδρος της εταιρείας, τα υπόλοιπα μέλη της διοίκησης και τα αρμόδια κατά περίπτωση όργανα της εταιρείας, με περιορισμούς στη διάθεση και χρήση των εγγράφων.
- Τήρηση αρχείου “έργων” εσωτερικού ελέγχου και παρακολούθηση υλοποίησης βελτιώσεων και αντιμετώπιση ή κάλυψη αστοχιών και παρατυπιών.

## Συμμετοχή σε ενώσεις και επιχειρηματικούς φορείς

Η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL είναι μέλος του ΣΕΒ (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών), του ΣΕΕΠΕ (Σύνδεσμος Εταιρειών Εμπορίας Πετρελαιοειδών στην Ελλάδα), του ΕΒΕΑ (Εμπορικό Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών), του Ελληνο-Αμερικανικού Επιμελητηρίου, του Συνδέσμου Ανωύμων και Εταιρειών & ΕΠΕ, της ΕΕΔΕ (Ελληνική Εταιρεία Διοίκησης Επιχειρήσεων), του Επιχειρηματικού Συμβουλίου Ελλάδας-Ρωσίας (στα πλαίσια του ΣΕΒ), του International Bunker Association (IBIA), του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, του ΣΕΝ/Junior Achievement (Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων), ενώ το 2011 έγινε μέλος της HELMEPA (Ελληνική Ένωση Προστασίας Θαλάσσιου Περιβάλλοντος).

Με τη συμμετοχή της, η JETOIL στοχεύει στην ανάπτυξη διαισθητικού με σημαντικά μέρη της κοινωνίας και του επιχειρηματικού χώρου προκειμένου αφ' ενός να μεταφέρει την εμπειρία της και αφετέρου να ενημερώνεται σε σταθερή βάση για τις εξελίξεις σε θέματα που άπτονται του άμεσου ενδιαφέροντός της.

## Δημιουργία Ομάδας ΕΚΕ



Το Σεπτέμβριο του 2011 συστάθηκε και ξεκίνησε τις εργασίες της η Ομάδα ΕΚΕ με απευθείας εντολή του Δ.Σ. της εταιρείας και με σκοπό την εφαρμογή της στρατηγικής ΕΚΕ της εταιρείας σε όλα τα επίπεδα με βάση τους άξονες στους οποίους έχει επιλέξει η επιχείρηση να στηρίξει τη στρατηγική της (Ανθρώπινο Δυναμικό, Αγορά, Κοινωνία, Περιβάλλον). Στην ομάδα μετέχουν 6 άτομα προερχόμενα από τη Διοίκηση και το Προσωπικό της JETOIL με συμμετοχή της Αντιπροέδρου, της Διευθύντριας ΕΚΕ, της Διευθύντριας Ανθρώπινου Δυναμικού, του Υπεύθυνου Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών, και εκπροσώπου της Τεχνικής Υπηρεσίας με ευθύνη στον τομέα του Περιβάλλοντος, καθώς και ενός μέλους του Δ.Σ. Τρία από τα μέλη της ομάδας είναι και μέλη του Δ.Σ. της εταιρείας, γεγονός που καταδεικνύει την άμεση εμπλοκή σε θέματα ΕΚΕ. Η ομάδα συναντιέται μία φορά το μήνα για ενημέρωση και δρομολόγηση δράσεων υπό το συντονισμό της Διευθύντριας ΕΚΕ. Η συντονίστρια της ομάδας είναι υπεύθυνη για την ενημέρωση του Δ.Σ. σε τακτά χρονικά διαστήματα ή όποτε ζητηθεί από το ίδιο το Δ.Σ. της εταιρείας.



# Αξιολόγηση Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας της JETOIL

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) για την JETOIL αποτελεί μέρος της εταιρικής κουλτούρας του οργανισμού και αναπόσπαστο κομμάτι του τρόπου λειτουργίας της και της επιχειρηματικής της ανάπτυξης. Οι ενέργειες κοινωνικού και περιβαλλοντικού χαρακτήρα εντάσσονται εντός του πλαισίου της εταιρικής της υπευθυνότητας, θέτοντας στόχους για συνεχή βελτίωση.

Για το λόγο αυτό, η απόδοσή μας στην εταιρική υπευθυνότητα αποτελεί κομμάτι της εταιρικής στρατηγικής της JETOIL. Έχει θεσπιστεί διαδικασία αξιολόγησης της εταιρικής απόδοσης σε ετήσια βάση με σκοπό τη συστηματική της καταγραφή και τη χάραξη και υλοποίηση στοχευμένων δράσεων, μέσω διεθνώς αναγνωρισμένων εργαλείων αξιολόγησης ΕΚΕ.

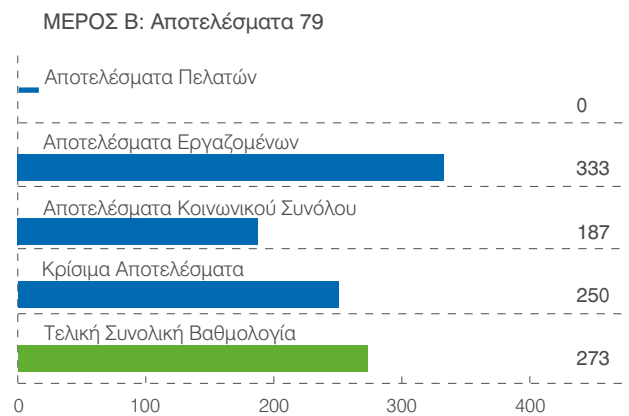
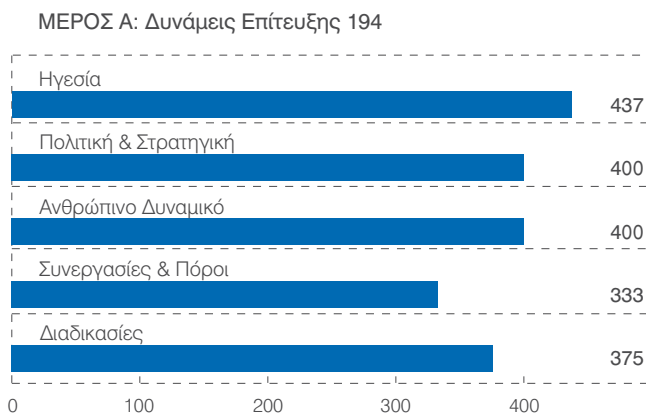
Το σύστημα αξιολόγησης ΕΚΕ, που έχει αναπτυχθεί, έχει βασιστεί στο Μοντέλο του EFQM για την ΕΚΕ (EFQM Framework for CSR) και στόχος του είναι η διαμόρφωση ενός συστήματος ελέγχου και μέτρησης της απόδοσης της εταιρικής Στρατηγικής ΕΚΕ, με τη χρήση μετρήσιμων αποτελεσμάτων. Η δομή του Μοντέλου επιμερίζεται σε 9 κριτήρια που καλύπτουν δύο βασικές κατηγορίες: τις Δυνάμεις Επίτευξης και τα Αποτελέσματα. Οι Δυνάμεις Επίτευξης επικεντρώνονται

στη δέσμευση για διάλογο με τους συμμετόχους της JETOIL, ενώ τα Αποτελέσματα δίνουν έμφαση στην αντίληψη και απόδοση των αποτελεσμάτων που προκύπτουν από τις ενέργειες της εταιρείας.

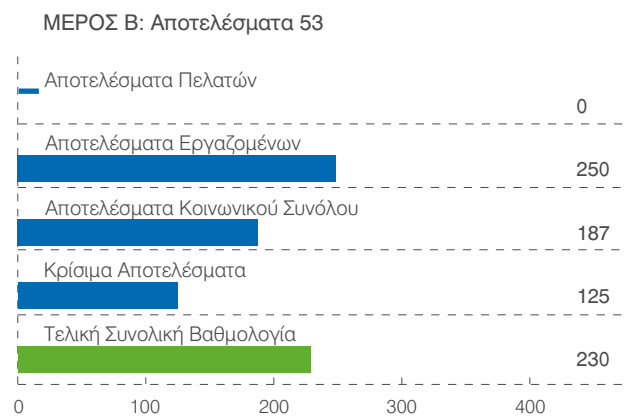
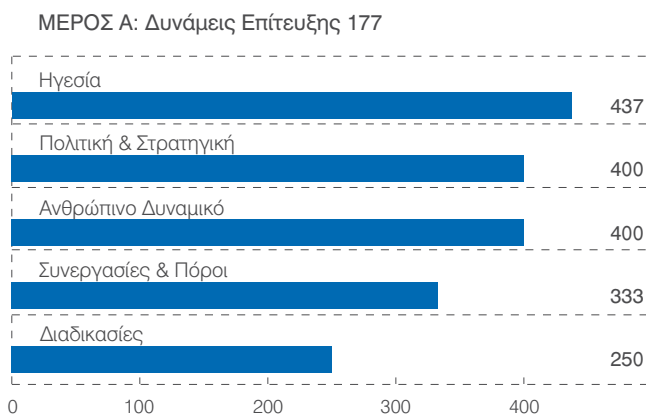
Το 2011, η JETOIL προέβη σε αυτό-αξιολόγηση ΕΚΕ για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά και τα αποτελέσματα αποδείχθηκαν καθοριστικά για τη συνέχιση της βελτίωσης της εταιρείας. Η διαδικασία αυτή αποτυπώνει την απόδοση του οργανισμού σε θέματα ΕΚΕ και εντοπίζει τα σημεία που χρήζουν ιδιαίτερης προσοχής και μεγαλύτερης προσπάθειας, δίνοντας τη δυνατότητα να αποτυπώνεται και η βελτίωση του οργανισμού. Σε αυτή συμμετέχουν Διευθυντές και Προϊστάμενοι όλων των τμημάτων της εταιρείας και διεξάγεται σε ετήσια βάση.

Για ακόμη μία χρονιά, η JETOIL κατάφερε να βελτιώσει την απόδοσή της σε αρκετά σημαντικά πεδία του οργανισμού με την υλοποίηση ενεργειών που ανταποκρίνονται στο συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

## Αποτελέσματα Αυτοαξιολόγησης 2011



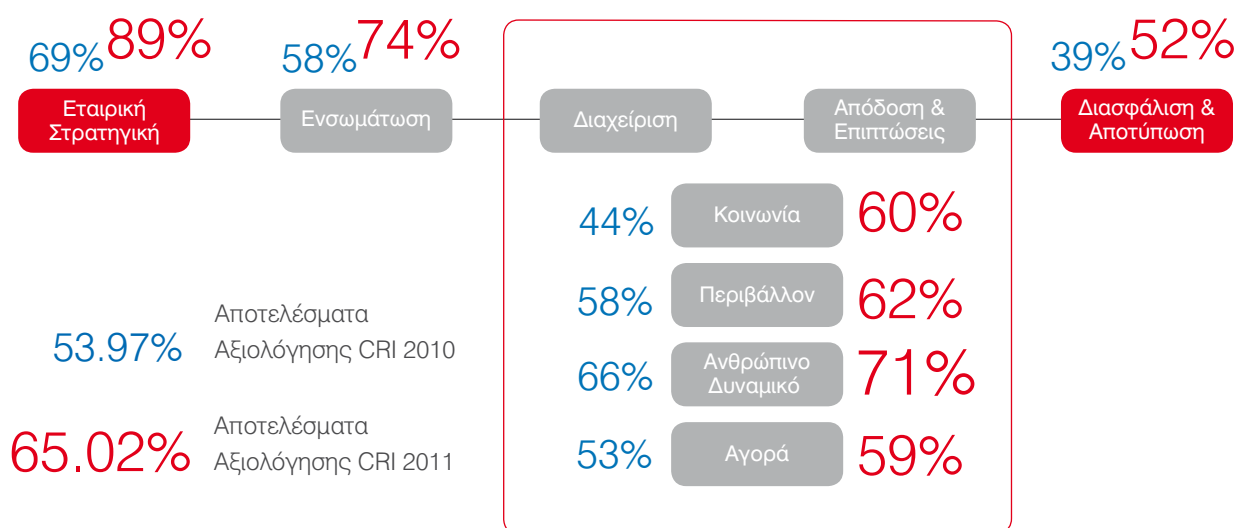
## Αποτελέσματα Αυτοαξιολόγησης 2010



## Συμμετοχή στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής και Κοινωνικής Ευθύνης και Αξιολόγηση από Εξωτερικό Φορέα (Ινστιτούτο ΕΚΕ)

Η JETOIL, έχοντας επενδύσει στην εταιρική της υπευθυνότητα, χαράσσει την εταιρική της στρατηγική θέτοντας ως εταιρικές προτεραιότητες την κοινωνική συνεισφορά και την περιβαλλοντική υπευθυνότητα. Έχοντας την ΕΚΕ ως εταιρική προτεραιότητα, αξιολογείται από εξωτερικό φορέα - Ινστιτούτο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης – με τη συμμετοχή της στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (CRIndex) του Business in the Community (BITC), από το 2010.

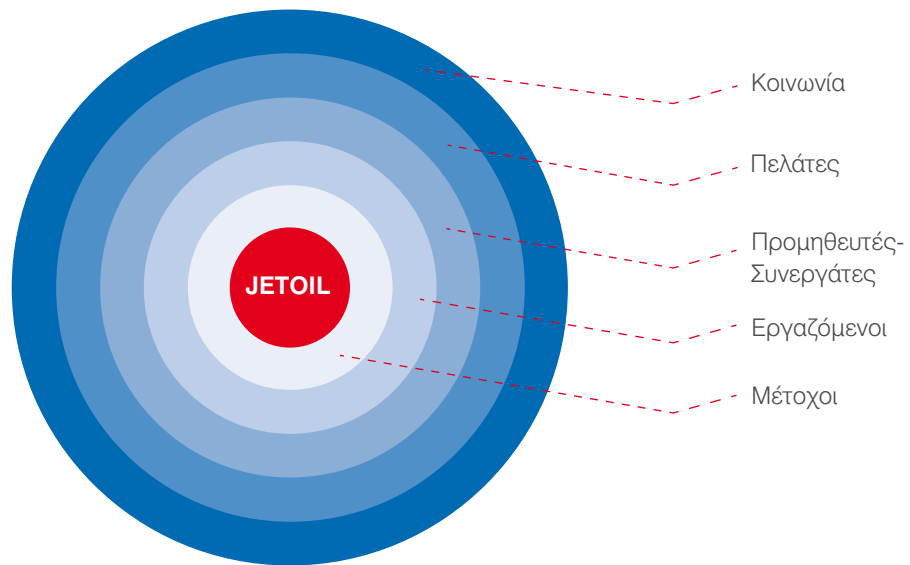
Μέσω αυτής της διαδικασίας, η JETOIL έχει τη δυνατότητα να αξιολογηθεί βάσει ενός διεθνώς αναγνωρισμένου εργαλείου αξιολόγησης ΕΚΕ και στη συνέχεια να ανασκοπήσει και να επαναπροσδιορίσει την εταιρική της στρατηγική, τις πολιτικές, τις δράσεις και τα μετρήσιμα αποτελέσματά της στους τέσσερις βασικούς πυλώνες της ΕΚΕ: ανθρώπινο δυναμικό, περιβάλλον, κοινωνία και αγορά. Κατά τη συμμετοχή της, υποβλήθηκε σε αξιολόγηση του οργανισμού από μια ομάδα ανεξάρτητων διακριβωτών αναφορικά με την απόδοση της στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και συγκεκριμένα στους τέσσερις βασικούς πυλώνες της.



Η JETOIL, το 2011, διακρίθηκε στην κατηγορία Silver του CRIndex για την απόδοσή της στις πρακτικές της και τις δράσεις της και στοχεύει στη συνεχή της προσπάθεια για βελτίωση της επίδοσής της στην ΕΚΕ. Αξίζει να σημειωθεί ότι η JETOIL έλαβε διάκριση από το Ινστιτούτο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης ως η εταιρεία με τη μεγαλύτερη βελτίωση στην απόδοσή της τη χρονιά αυτή.

## Χαρτογράφηση Συμμετόχων

Οι συμμετέχοντες της JETOIL είναι οι ομάδες εκείνες που επηρεάζουν και επηρεάζονται από τις δραστηριότητες της εταιρείας και αποτελούν σημαντικό παράγοντα κατά τη χάραξη της εταιρικής στρατηγικής για την εταιρική κοινωνική ευθύνη. Στο παρακάτω διάγραμμα απεικονίζονται οι κύριοι συμμετέχοντες της JETOIL, όπως προέκυψαν από την αξιολόγηση και από τη διαδικασία χάραξης Στρατηγικής ΕΚΕ για τον οργανισμό μας.



**Μέτοχοι:** Ως αμιγώς οικογενειακή επιχείρηση, οι μέτοχοι προέρχονται από την οικογένεια που ίδρυσε την επιχείρηση και έχουν συνδέσει τα συμφέροντά τους με το μέλλον της επιχείρησης.

**Εργαζόμενοι:** Οι εργαζόμενοι της JETOIL είναι η κινητήριος δύναμη της εταιρείας και σκοπός της είναι η δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που να ανταποκρίνεται στις προσδοκίες τους, όπου θα μπορούν να βελτιωθούν τόσο σε επαγγελματικό, όσο και σε προσωπικό επίπεδο.

**Πελάτες:** Η JETOIL, ως εταιρεία που δραστηριοποιείται στον κλάδο της εμπορίας πετρελαιοειδών, έχει διαφορετικές κατηγορίες πελατών (πρατηριούχοι, ναυτιλία, μεταπωλητές, κ.λπ.) και σκοπός της είναι η παροχή των καλύτερων υπηρεσιών και η βέλτιστη εξυπηρέτησή τους.

**Προμηθευτές/ Συνεργάτες:** Το δίκτυο των προμηθευτών και συνεργατών της JETOIL είναι μεγάλο και ποικίλο και δίνεται ιδιαίτερη σημασία στη διατήρηση άριστων συνεργασιών. Οι εταιρικές αξίες της JETOIL διέπουν κάθε μία από τις συνεργασίες μας.

**Κοινωνία:** Η JETOIL αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της τοπικής κοινωνίας, καθώς δραστηριοποιείται εντός αυτής. Ούσα μια κοινωνικά υπεύθυνη εταιρεία ανταποκρίνεται στις ανάγκες της κοινωνίας, προσφέροντας στις τοπικές κοινωνίες.



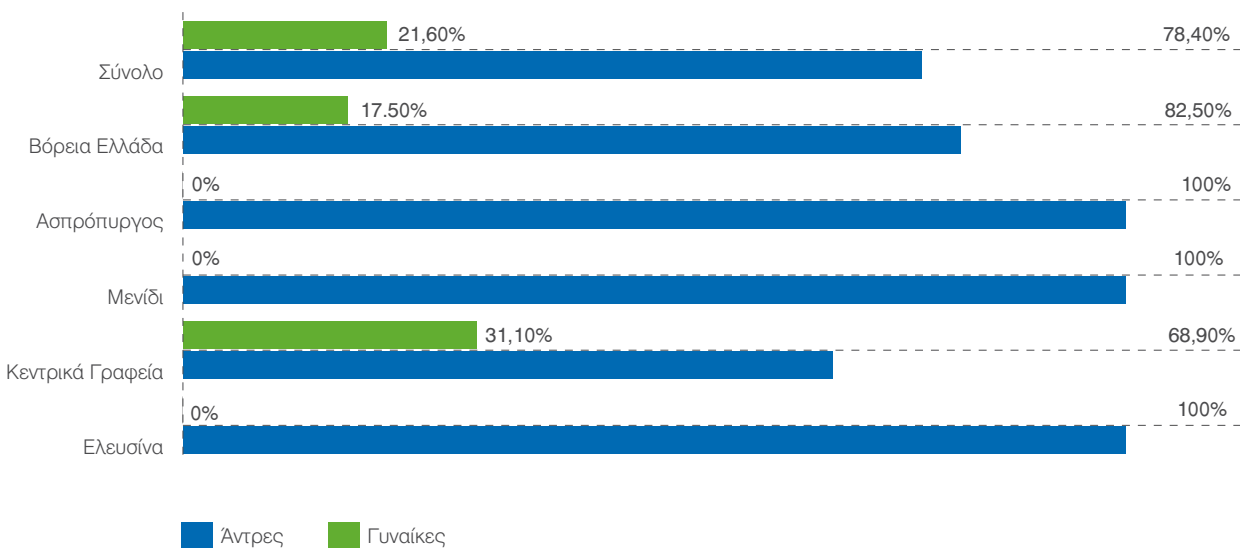
03

Ανθρώπινο Δυναμικό

“ Η JETOIL διατήρησε όλο το Προσωπικό της, επιβεβαιώνοντας για ακόμη μία χρονιά, ότι το Ανθρώπινο Δυναμικό της εταιρείας είναι η βάση πάνω στην οποία στηρίζει την εξέλιξή της //

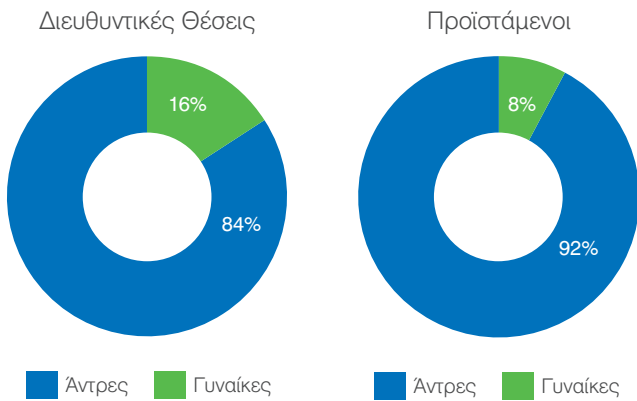
Το 2011 υπήρξε αναμφισβήτητα μία εξαιρετικά δύσκολη χρονιά για τις ελληνικές επιχειρήσεις. Οι προτεραιότητες των περισσότερων επιχειρήσεων άλλαξαν και κυρίαρχο ρόλο έπαιξε η μείωση των εξόδων και ο εξορθολογισμός στη λειτουργία των επιχειρήσεων με κύριο στόχο την επιβίωση. Κάτω από τέτοιες συνθήκες, η JETOIL διατήρησε όλο το Προσωπικό της, επιβεβαιώνοντας για ακόμη μία χρονιά, ότι το Ανθρώπινο Δυναμικό της εταιρείας είναι η βάση πάνω στην οποία στηρίζει την εξέλιξή της. Στα μέσα του χρόνου τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, μετά τη συνταξιοδότηση της προηγούμενης Διευθύντριας, ανέλαβε νέο στέλεχος με εμπειρία και με στόχο την αναδιοργάνωση του τμήματος σε πιο τεχνοκρατική βάση, αλλά πάντοτε με επίκεντρο τον άνθρωπο και τις ανάγκες του.

Κατανομή φύλου ανά περιοχή



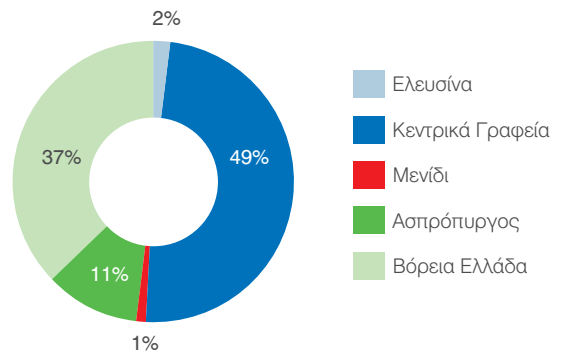
Λόγω της φύσης των εργασιών της εταιρείας σε Καλοχώρι (εγκαταστάσεις Β. Ελλάδας), Ασπρόπυργο, Μενίδι και Ελευσίνα, υπάρχει μεγαλύτερος αριθμός ανδρών. Παρουσία γυναικών υπάρχει μόνο στα γραφεία της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης.

### Γυναίκες σε θέσεις ευθύνης



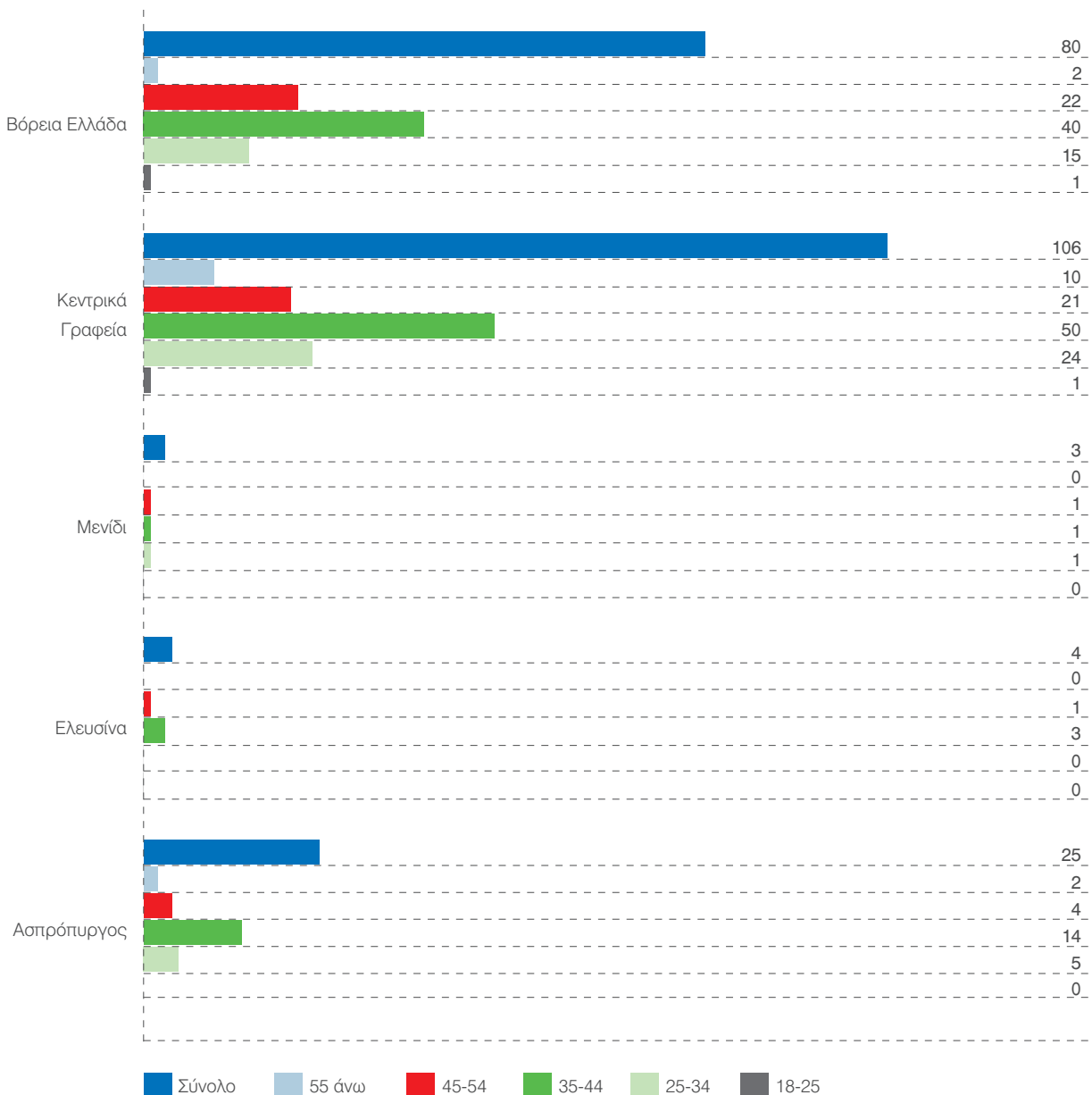
Τα ποσοστά παρέμειναν ίδια καθώς δεν υπήρξαν σημαντικές αλλαγές με εξαίρεση τη συνταξιοδότηση της προηγούμενης Διευθύντριας Ανθρώπινου Δυναμικού, θέση την οποία κατέλαβε και πάλι γυναίκα.

### Κατανομή ανά γεωγραφική περιοχή



Ο μεγαλύτερος αριθμός εργαζόμενων απασχολείται στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας στην Κηφισιά. Τα ποσοστά ανά γεωγραφική περιοχή παρέμειναν περίπου ίδια, καθώς σημειώθηκαν ελάχιστες μετακινήσεις εντός της εταιρείας.

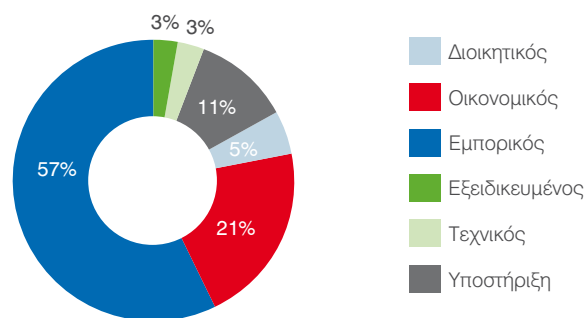
### Ηλικιακή κατανομή ανά περιοχή



## Ενίσχυση της κατάρτισης των εργαζομένων

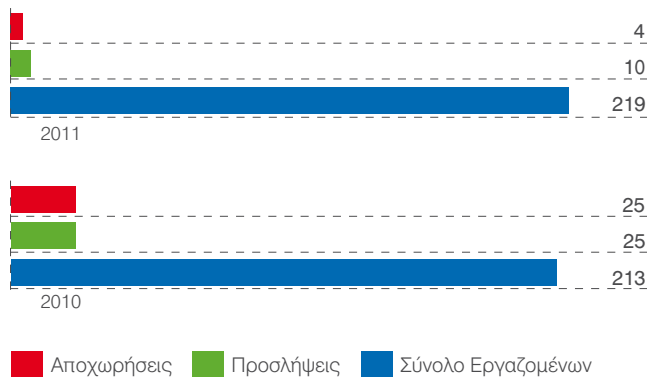
Η MAMIDOIL JETOIL είναι μια εταιρεία που δίνει ιδιαίτερη έμφαση στους ανθρώπους που την απαρτίζουν. Δίνει ευκαιρίες απασχόλησης σε νέους, ενώ ταυτόχρονα μένει πιστή στους ανθρώπους της που δουλεύουν χρόνια στην εταιρεία.

### Κατανομή εργαζομένων ανά τομέα απασχόλησης



Η MAMIDOIL JETOIL είναι μία καθαρά εμπορική εταιρεία και αυτό εξηγεί το μεγάλο αριθμό ανθρώπων που απασχολούνται στον τομέα αυτό.

### Μετακίνηση Ανθρώπινου Δυναμικού



Παρ' όλες τις δυσκολίες που υπήρξαν το 2011 λόγω της οικονομικής κρίσης, η εταιρεία όχι μόνο δεν μείωσε το Προσωπικό της, αλλά αύξησε το συνολικό αριθμό κατά 6 άτομα.

Στην JETOIL, το δυναμικό περιβάλλον εργασίας εμπνέει τη δημιουργικότητα, και η εκπαίδευση θεωρείται ουσιαστικό μέρος της διαδικασίας ανάπτυξης σε εταιρικό αλλά και προσωπικό επίπεδο. Οι άνθρωποι της εταιρείας ενθαρρύνονται να διερευνήσουν τα όριά τους, να συνεχίσουν την εκπαίδευσή τους και να αναπτύξουν τις επαγγελματικές τους δεξιότητες με εκπαιδευτικά προγράμματα, διασκέψεις και διαλέξεις, εντός και εκτός εργασίας.

Η JETOIL επενδύει στην ανάπτυξη και εξέλιξη των ανθρώπων της με στόχο να φτάσουν το βέλτιστο των δυνατοτήτων τους έτσι ώστε να γίνουν πιο αποτελεσματικοί εταίροι στην επίτευξη του οράματος και των επιχειρηματικών στόχων. Επίσης, για τους νεοεισερχόμενους στην εταιρεία σχεδιάστηκε ένα ειδικό πρόγραμμα Προσανατολισμού και Ένταξης, το οποίο μεταξύ των άλλων προβλέπει την ενημέρωση για το Όραμα και τις βασικές Αρχές και Αξίες της Εταιρείας, εκπαίδευση σε θέματα Πολιτικών & Διαδικασιών που διέπουν την απασχόληση καθώς και εκτενή ενημέρωση για θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Στο σημείο αυτό να σημειωθεί ότι εργαζόμενοι που επιθυμούν να ακολουθήσουν τριτοβάθμια εκπαίδευση ή Μεταπτυχιακό πρόγραμμα σε τομέα ή επιστήμη σχετική με τις ανάγκες της εταιρείας, μπορούν να υποβάλουν αίτηση για πλήρη κάλυψη των διδάκτρων. Ήδη 2 εργαζόμενοι έχουν ολοκληρώσει αντίστοιχα προγράμματα και άλλοι 5 ολοκληρώνουν τις μεταπτυχιακές σπουδές τους στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και Διοίκηση Πιστώσεων.

### Ώρες εκπαίδευσης



Αν και η εκπαίδευση είναι μια από τις προτεραιότητες της εταιρείας σχετικά με την ανάπτυξη του προσωπικού της και των ανθρώπων της, κατά το 2011 παρατηρήθηκε μείωση στο συνολικό αριθμό των ωρών εκπαίδευσης σε σύγκριση με το 2010, η οποία και είναι συμπτωματική.

Παρόλα αυτά, στην εκπαίδευση συμμετείχαν εργαζόμενοι από όλα τα ιεραρχικά επίπεδα της εταιρείας. Το 2011, παρακολούθησαν κάποιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα 9 μεσαία στελέχη και 23 άτομα από το υπόλοιπο προσωπικό της MAMIDOIL JETOIL.

### Ενδεικτικά Προγράμματα Εκπαίδευσης

- Μεταπτυχιακά Προγράμματα Οικονομικής Διοίκησης
- Μακροχρόνιο Πρόγραμμα Βοηθών Λογιστών
- Πιστοποίηση IFRS (ICAEW)
- Εφαρμογή διατάξεων Εφαρμοστικού Νόμου, Μεσοπρόθεσμου Πλαισίου
- Αντιμετώπιση Έκτακτων Αναγκών
- Ορθή Διαμόρφωση Αποτελεσμάτων
- Οικονομικές Γνώσεις για μη-οικονομικά στελέχη
- Γραμματέας Manager
- Transfer Pricing
- IFRS για Ναυτιλιακές
- Εσωτερικός Έλεγχος στην Εταιρική Διακυβέρνηση
- Πυρκαγιά – Μέσα ενεργητικής πυροπροστασίας – Ομάδες πυροπροστασίας – Επέμβαση σε κλειστούς χώρους
- Είσπραξη Οφειλών
- Μισθοδοσία Προσωπικού
- Εργασιακές Σχέσεις

### Αριθμός Απουσιών από την Εργασία

Ημερολογιακές ημέρες απουσίας από την εργασία ανά περιοχή 2011		
Περιοχή	Ασθένεια	Εργατικό ατύχημα
Ελευσίνα	30	0
Κηφισιά	362	0
Μενίδι	0	0
Ασπρόπυργος	18	88
Βόρεια Ελλάδα	233	0
<b>Σύνολο</b>	<b>643</b>	<b>88</b>

### Σύνολο ημερών απουσίας από την εργασία

2009	239
2010	75
2011	643

Οι ημέρες απουσίες από την εργασία παρουσίασαν κατακόρυφη αύξηση το 2011. Η αύξηση αυτή οφείλεται κατά κύριο

λόγο σε 4-5 ειδικές περιπτώσεις μακρόχρονης νοσηλείας εργαζόμενων που τους ανάγκασαν να απουσιάσουν από την εργασία τους για μεγάλο χρονικό διάστημα. Συγκεκριμένα καταγράφηκε εργατικό ατύχημα εκτός εργασίας (κατά τη μετάβαση του εργαζόμενου στο σπίτι του) που ανάγκασε τον εργαζόμενο να απουσιάσει για 88 μέρες το 2011. Περίπτωση σοβαρής ασθένειας στη Βόρεια Ελλάδα, ανάγκασε εργαζόμενο να λείπει ένα πολύ μεγάλο χρονικό διάστημα, ενώ εγκυμοσύνη εργαζόμενης στην Αθήνα την οδήγησε σε μακρόχρονη παραμονή κατ' οίκο και κατ' επέκταση σε μακρόχρονη απουσία από το χώρο εργασίας.

### Βελτιστοποίηση του Συστήματος Διοίκησης της Απόδοσης

Για την JETOIL πρόκληση είναι να συμβαδίζει απόλυτα η επιτυχία των επιχειρηματικών στόχων με τη συγκράτηση και συνεχή αυτο-παρακίνηση του προσωπικού της εταιρείας. Η εταιρεία έχει αναπτύξει αποτελεσματικούς μηχανισμούς αξιολόγησης και ένα ολοκληρωμένο σύστημα διοίκησης της απόδοσης για τα διάφορα επίπεδα λειτουργίας της εταιρείας. Με την εφαρμογή αυτού του Συστήματος διασφαλίζεται η επιτυχία των επιχειρηματικών μας στόχων σε απόλυτη συνάρτηση με την προσωπική ανάπτυξη των εργαζομένων και τη μεγιστοποίηση του αμοιβαίου οφέλους. Η Αξιολόγηση της απόδοσης περιλαμβάνει τουλάχιστον δύο επίσημες συναντήσεις και πολλές ανεπίσημες για συνεχή παρακολούθηση και καθοδήγηση στη διάρκεια του έτους. Η απόδοση καθορίζεται ως ένας συνδυασμός α) Αποτελεσμάτων (Επίτευξη Στόχων) και β) Συμπεριφορών κάθε εργαζομένου, η βαρύτητα των οποίων ποικίλει ανά ιεραρχικό επίπεδο ή λειτουργία.

### Υγιεινή & Ασφάλεια – Εξισορρόπηση εργασιακής ζωής

Για τη MAMIDOIL JETOIL, η Υγιεινή & Ασφάλεια στο χώρο εργασίας είναι υψίστης σημασίας και για το λόγο αυτό λαμβάνει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την προστασία των εργαζομένων, την πρόληψη των ατυχημάτων και τη διατήρηση των συνθηκών υγιεινής σε υψηλό επίπεδο. Στα παραπάνω, περιλαμβάνονται παρακολούθηση και αξιολόγηση πιθανών κινδύνων σε όλη την αλυσίδα λειτουργίας της εταιρείας, καθώς και εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας, χρήσης των Μέσων Ατομικής Προστασίας, κ.λπ. Η εταιρεία ενστερνίζεται την αρχή της εξισορρόπησης της εργασιακής και προσωπικής ζωής, και ενθαρρύνει τους εργαζομένους να υιοθετούν έναν υγιεινό τρόπο ζωής και να συμμετέχουν σε δραστηριότητες εθελοντισμού.



## Εργατικά ατυχήματα

Η εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στις συνθήκες εργασίας και εφαρμόζει αυστηρά μέτρα ασφάλειας εντός του εργασιακού χώρου. Παρόλα αυτά, το 2011, καταγράφηκε ένα εργατικό ατύχημα το οποίο δεν συνέβη στον εργασιακό χώρο, αλλά κατά τη μετακίνηση του εργαζομένου από την εργασία στην κατοικία του. Η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL συνεχίζει την αυστηρή τήρηση των μέτρων ασφαλείας και στοχεύει στον μηδενικό αριθμό ατυχημάτων.

## Εθελοντισμός

Στην 3η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας, η JETOIL δεσμεύτηκε να επεκτείνει τις εθελοντικές δράσεις των εργαζομένων της και στην Αθήνα. Έτσι, στα τέλη Σεπτεμβρίου ξεκίνησε πρόγραμμα εθελοντικής αιμοδοσίας και στα γραφεία της Αθήνας σε συνεργασία με το νοσοκομείο Παιδών «Αγλαΐα Κυριακού». Η αιμοδοσία έχει αποφασιστεί να γίνεται δύο φορές το χρόνο στην Αθήνα, ενώ το πρόγραμμα συνεχίζεται κανονικά στα γραφεία της Θεσσαλονίκης όπου ξεκίνησε λίγα χρόνια πριν (με αιμοδοσία που γίνεται επίσης δύο φορές το χρόνο). Το Δεκέμβριο οι εργαζόμενοι της εταιρείας στη Νότια Ελλάδα μετά από προτροπή της Διοίκησης και της Επιτροπής ΕΚΕ και σε συνεργασία με το σωματείο ΑΡΩΓΗ ([www.arogi.eu](http://www.arogi.eu)) προχώρησαν στην αγορά και προσφορά τροφίμων μακράς διάρκειας και ειδών προσωπικής υγιεινής. Αντιπροσωπεία των εργαζομένων μετέβη στο Κέντρο Δημέρευσης για παιδιά με ειδικές ανάγκες που λειτουργεί ο Δήμος Μενιδίου σε συνεργασία με την ΑΡΩΓΗ για να παραδώσει τα είδη αυτά. Στην αντιπροσωπεία έγινε ξενάγηση στους χώρους του Κέντρου και περιγραφή των σκοπών της ΑΡΩΓΗΣ, ενώ είχαν την ευκαιρία να γνωρίσουν μερικά από τα παιδιά που φιλοξενούνται στο Κέντρο αυτό. Τη δράση αυτή ενίσχυσε η εταιρεία προσφέροντας δωρεάν πετρέλαιο θέρμανσης για τις ανάγκες του Κέντρου Δημέρευσης.

Αντίστοιχη δράση οργάνωσαν και οι εργαζόμενοι της εταιρείας στη Βόρεια Ελλάδα, επιλέγοντας και φέτος να ενισχύσουν με την προσφορά ειδών πρώτης ανάγκης το Παιδικό Χωριό SOS στο Φίλυρο. Όπως και πέρσι η δράση των εργαζομένων υποστηρίχτηκε από την εταιρεία με προσφορά δωρεάν πετρελαίου θέρμανσης για τις ανάγκες του Παιδικού Χωριού.





04

Αγορά

**Η** ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL διαθέτει ένα ευρύ πελατολόγιο περίπου 2.500 επιχειρήσεων και συνεργατών. Σε αυτούς περιλαμβάνονται το δίκτυο πρατηρίων με σήματα JETOIL (περίπου 600 πρατήρια), πρατήρια με σήματα Α.Π. (Αδέσμευτα Πρατήρια – περίπου 60) ναυτιλιακές και ακτοπλοϊκές εταιρείες, αλιευτικά σκάφη, μεταφορικές, κατασκευαστικές, εμπορικές, μεταποιητικές και άλλων ειδών επιχειρήσεις, καθώς και βιομηχανίες και βιοτεχνίες. Παράλληλα διαθέτει ευρεία γκάμα προμηθευτών που κυμαίνεται από μικρές μονοπρόσωπες επιχειρήσεις σε μεγάλες πολυεθνικές από τις οποίες προμηθεύεται από μικρές τεχνικές εργασίες έως και καύσιμα.

## Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών

Για πρώτη φορά η εταιρεία προχώρησε σε έρευνα ικανοποίησης των πελατών της (πρατηριούχων), στέλνοντας ένα ερωτηματολόγιο που περιλάμβανε 16 ερωτήσεις και ζητώντας από αυτούς τη γνώμη τους για την εταιρεία με την οποία συνεργάζονται, σε διάφορα επίπεδα. Η έρευνα στάλθηκε σε ένα αντιπροσωπευτικό δείγμα πρατηρίων (με βάση γεωγραφικά κριτήρια ώστε να υπάρχει εκπροσώπηση του μεγαλύτερου μέρους της χώρας). Η εταιρεία έχει δεσμευτεί να ανακοινώσει τα αποτελέσματα της έρευνας στους πελάτες της.

Ωστόσο, επειδή ο αριθμός των απαντήσεων ήταν μικρός και δεν προέκυψε σωστό στατιστικό δείγμα, οι απαντήσεις που παραλήφθηκαν, θα ληφθούν υπόψη στην έρευνα του 2012 που θα γίνει το Μάιο της χρονιάς αυτής. Μετά την ολοκλήρωση της έρευνας, θα συσταθεί επιτροπή επεξεργασίας και ανάλυσης, προκειμένου να παρθούν τα κατάλληλα μέτρα, εφ' όσον προκύψουν συγκεκριμένα ζητήματα.

Ενδεικτικά παρουσιάζονται κάποια από τα αποτελέσματα που αφορούν τα ερωτηματολόγια του 2011:

### Είστε ενήμεροι για την κοινωνική συνεισφορά και την περιβαλλοντική δράση της εταιρείας στα πλαίσια της ΕΚΕ;



### Η JETOIL δεν συνδέεται με κάτι αρνητικό στο μυαλό των ανθρώπων σχετικά με θέματα υγείας, ασφάλειας, περιβάλλοντος



### Θα συνιστούσατε την JETOIL για συνεργασία χωρίς δισταγμό σε κάποιο φίλο ή συνεργάτη;



## Στοιχεία Εξυπηρέτησης Πελατών Παράπονα / Επίπεδο Ικανοποίησης

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών και Διοικητικής Υποστήριξης το οποίο αποτελεί συνδετικό κρίκο μεταξύ πελάτη και Εταιρείας, είναι αυτό που κυρίως δέχεται και επεξεργάζεται τα τυχόν παράπονα, προβλήματα ή άλλα σχόλια των πελατών/συνεργατών. Το Τμήμα είναι υπεύθυνο για την άμεση και αποτελεσματική επίλυση ή διεκπεραίωση των θεμάτων που τυχόν προκύψουν, σε συνεργασία με άλλα αρμόδια τμήματα της εταιρείας.

Λαμβάνοντας υπόψη ότι ήδη από το 2010 μετά τις πολλαπλές αυξήσεις του Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης (ΕΦΚ) και του ΦΠΑ, αλλά και τις οικονομικές δυσκολίες που υπήρξαν το 2011 και οδήγησαν σε περαιτέρω πτώση των καταναλώσεων της εσωτερικής αγοράς, καθώς και την αύξηση των διεθνών τιμών και την εμφανή έλλειψη ρευστότητας στην αγορά, αυξήθηκε ο γενικότερος προβληματισμός και κάποια παράπονα των συνεργατών της εταιρείας.

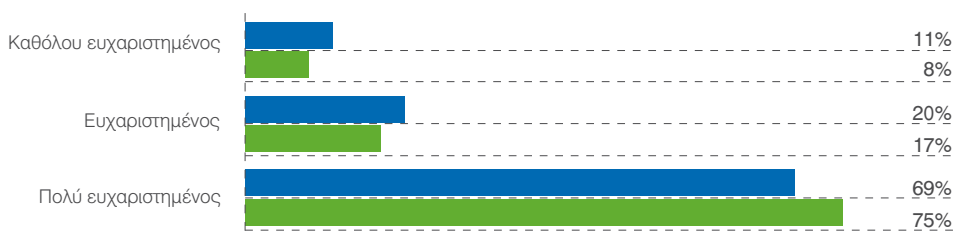
Το 2011, τα περισσότερα παράπονα ως επί το πλείστον επικεντρώθηκαν σε θέματα έγκαιρης εξόφλησης τιμολογίων, μετάθεσης πληρωμών/επιταγών, μείωσης ημερών αποπληρωμής και μείωσης των τιμών. Καθ' ότι παρατηρήθηκαν πολλές περιπτώσεις αδυναμίας εξόφλησης επιταγών, οι πελάτες επικοινωνήσαν κατά το μεγαλύτερο μέρος τους με την εταιρεία με κύριο αίτημα το διακανονισμό των οφειλών τους με

μακρόχρονη ρύθμιση. Κύριος τελικός αποδέκτης των αιτημάτων ή/και παραπόνων αυτών, ήταν το Εμπορικό Τμήμα.

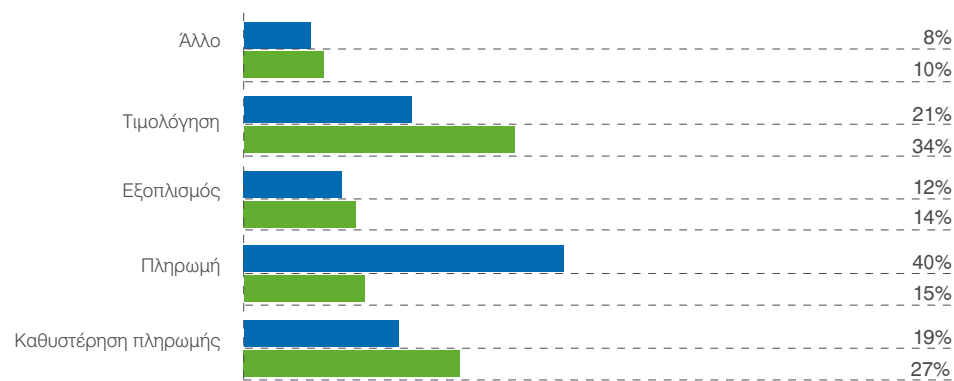
Μέσα στο 2011 έγινε αλλαγή του τρόπου καταγραφής των παραπόνων των πελατών. Κάθε ένα τμήμα από αυτά που λαμβάνουν τα κυριότερα παράπονα, τα καταγράφει ξεχωριστά και μεταφέρονται στο κεντρικό σύστημα που σχεδιάστηκε για το σκοπό αυτό από τη Διεύθυνση Μηχανογράφησης. Ωστόσο το σύστημα συνάντησε κάποια προβλήματα στην εφαρμογή του, ιδιαίτερα το πρώτο διάστημα, με αποτέλεσμα τα στοιχεία που έχουν συλλεχθεί να μην είναι ιδιαίτερα αντιπροσωπευτικά και αξιοποιήσιμα.

Προς τα τέλη του 2011 η καταγραφή παραπόνων θεωρήθηκε ικανοποιητική, ωστόσο τα μέλη της Ομάδας ΕΚΕ ανέλαβαν να μελετήσουν και να προτείνουν έναν πιο ικανοποιητικό τρόπο καταγραφής των παραπόνων των πελατών/συνεργατών.

### Επίπεδο Ικανοποίησης



### Είδος Αιτήματος - Παραπόνου - Προβλήματος



\* Κατά τη διάρκεια του 2011 αυξήθηκε δραματικά ο αριθμός των αιτημάτων ή/και παραπόνων που έχουν να κάνουν με αδυναμία πληρωμής από πλευράς πελατών και αιτήματα για διευθέτηση λογαριασμών και λιγότερο με ουσιαστικά παράπονα.

## Προμηθευτές

Η εταιρεία συνεργάζεται με πολλούς προμηθευτές σε πανελλαδικό και τοπικό επίπεδο με σκοπό την προμήθεια υπηρεσιών και προϊόντων για την κάλυψη των αναγκών της (π.χ. πετρελαιοειδή προϊόντα από διυλιστήρια ή/και εισαγωγές, είδη γραφείου, ταξιδιωτικές υπηρεσίες, χρονομισθώσεις αυτοκινήτων, ελαστικά, εκτυπώσεις, κ.λπ.).

Η εταιρεία εκτός από την Αττική, συνεργάζεται με προμηθευτές σε Θεσσαλονίκη, Χίο, Νάξο, Σάμο, Καρδίτσα, Αλεξανδρούπολη, Άργος, Κέρκυρα, Κεφαλονιά, Ηράκλειο.

Βασικές παράμετροι για την επιλογή των προμηθευτών είναι, μεταξύ άλλων: το καλό όνομα στην αγορά, η δυνατότητα προσφοράς άριστων προϊόντων ή/και υπηρεσιών βάσει των προδιαγραφών που θέτει η εταιρεία κατά περίπτωση, το μέγεθος της επιχείρησης (που μπορεί να είναι μεγαλύτερο ή μικρότερο, ανάλογα με μέγεθος της παραγγελίας/υπηρεσίας), προηγούμενη συνεργασία με καλά αποτελέσματα, οικονομική ευμάρεια, να μην απασχολεί παράνομη εργασία.

Ήδη από το 2009 η MAMIDOIL JETOIL είχε έρθει σε επαφή με τους μεγαλύτερους προμηθευτές της (που απασχολούσαν άνω των 100 ατόμων προσωπικό) για να τους ενημερώσει για τη στρατηγική της εταιρείας για την ΕΚΕ. Το 2010 η εταιρεία επέκτεινε την ενημέρωση σε μεγαλύτερη ομάδα προμηθευτών συμπεριλαμβάνοντας και όσους απασχολούσαν άνω των 50 ατόμων προσωπικό. Το 2011 στάλθηκε σε μεγάλο αριθμό προμηθευτών της εταιρείας τόσο ο Κώδικας Αξιών & Δεσμεύσεων της MAMIDOIL JETOIL, όσο και η 3η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2010. Στη συνοδευτική επιστολή η εταιρεία ενημέρωνε τους προμηθευτές της ότι έχει προσυπογράψει και εφαρμόζει τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών και εξέφραζε την επιθυμία να κάνουν το ίδιο και οι προμηθευτές.

## Υπεύθυνο Μάρκετινγκ

Η εταιρεία έχει δεσμευτεί να ασκεί υπεύθυνο Μάρκετινγκ για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της. Έτσι διαθέτει στην αγορά προϊόντα σύγχρονων προδιαγραφών και άριστης ποιότητας, σε τιμές ανταγωνιστικές, έγκαιρα και με ασφάλεια. Για τη διασφάλιση αυτών διενεργεί σε τακτά χρονικά διαστήματα τυχαίους δειγματοληπτικούς ελέγχους στα πρατήρια με το σήμα της, διεξάγει εκπαιδευτικά σεμινάρια για τους οδηγούς της και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να μη συνεργάζεται και να μην ενισχύει συνεργάτες, φορείς, άτομα ή οργανώσεις που έχουν εμπλακεί και καταδικαστεί για παράνομες πράξεις. Σε καμία περίπτωση δεν προωθεί τα προϊόντα της ή/και τις υπηρεσίες της με αμφισβητήσιμες μεθόδους, με αθέμιτο τρόπο και δεν τους προσδίδει ιδιότητες που δεν διαθέτουν. Έχει παράλληλα δεσμευτεί, μέσω της στρατηγικής της για την Εταιρική Υπευθυνότητα, να υιοθετήσει συστήματα και μεθόδους που θα καταστήσουν της λειτουργία της επιχείρησης όσο το δυνατόν περισσότερο φιλική προς το περιβάλλον.

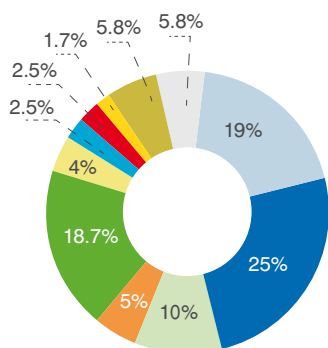
A stylized graphic of a person's silhouette in shades of green and blue. The person has a single green leaf on their head. The background is a mix of blue and green. A vertical white line is on the left side.

05

Κοινωνία

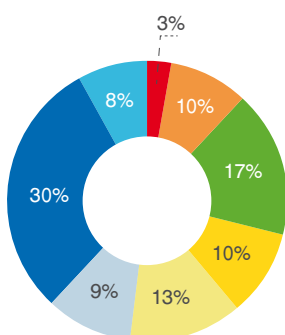
Πιστεύοντας ότι κάθε εταιρεία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της κοινωνίας, η JETOIL συνέχισε και φέτος τα προγράμματα της ενισχύοντας όπως και κάθε χρόνο μη κερδοσκοπικές οργανώσεις, φορείς, ιδρύματα, ευπαθείς ομάδες, αθλητές, σωματεία και πολιτιστικά δρώμενα. Το 2011 οι ανάγκες της Κοινωνίας πολλαπλασιάστηκαν λόγω της κρίσης και αντιλαμβανόμενη τις αλλαγές αυτές, η εταιρεία προσπάθησε να ανταποκριθεί στο μέτρο του δυνατού. Στα πλαίσια αυτά, αυξήθηκε η παροχή δωρεάν πετρελαίου θέρμανσης σε ιδρύματα, φορείς, οικογένειες και σχολεία, με αντίστοιχη μείωση ωστόσο των παροχών σε προγράμματα που δεν αποτέλεσαν την περίοδο αυτή πρώτη προτεραιότητα.

### Προσφορά στην Κοινωνία



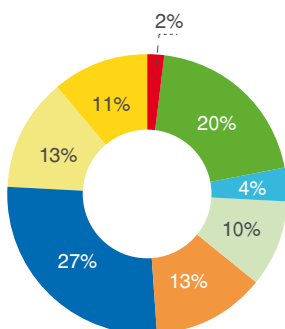
- Δωρεάν Πετρέλαιο Θέρμανσης (σχολεία, φορείς, κ.τλ.)
- Ελληνική Ομάδα Διάσωσης
- ΕΣΤΙΑ Ειδικής Επαγγελματικής Αγωγής
- Δήμος Μενεμενής-Τρόφιμα & είδη πρώτης ανάγκης
- Τοιχογραφία Γυμνασίου Καλοχωρίου
- Διάφορα
- Λευκό Ταξί
- Ποιμενικός Αυλός
- ΑΡΩΓΗ
- Οι Φίλοι του Παιδιού
- Υποτροφία Αμερικάνικης Γεωργικής Σχολής

### Προσφορά στον Πολιτισμό



- 14ο Youth Band Festival Δήμου Εχεδώρου
- Θεατρική ομάδα Minus Two
- Πολιτιστικές Εκδηλώσεις-Ράδιο Παλαιχώρα
- 9η Γιορτή Σύκου-Δήμος Πολυλόφου
- Γιορτές Νησιών (Σίκινος)
- Μενελαΐς
- Δήμος Πλατανιά-χορηγία έκθεσης
- Διάφορα

### Προσφορά στον Αθλητισμό



- Τζορτζίνα Ξένου-Καράτε
- Γιώργος Κίτσος-Μηχανοκίνητος Αθλητισμός
- Α.Ο. Κηφισιάς-Ομάδας Βόλεϊ Ανδρών
- Ν.Ο. Αλιβερίου
- Νότης Παπαπαύλου-Μηχανοκίνητος Αθλητισμός
- Λάμπρος Αθανασούλας-Ράλι ΑΚΡΟΠΟΛΙΣ
- Κώστας Βαζούρας-Τένις με Αμαξίδιο
- Διάφορα



## Υποστήριξη προγράμματος Ζωγραφίζοντας σχολικά κτίρια

Σε συνεργασία με την ομάδα CARPE DIEM, στα πλαίσια του προγράμματος «Ζωγραφίζοντας σχολικά κτίρια» (ένα πρόγραμμα που γίνεται υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας Δια Βίου Μάθησης) η JETOIL επέλεξε να στηρίξει την εικαστική παρέμβαση στο 3ο Γυμνάσιο Καλοχωρίου, θέλοντας να συμβάλει στην αναβάθμιση της περιοχής και της καθημερινότητας των κατοίκων της. Με τον τρόπο αυτό έδωσε χρώμα και ζωντάνια σε ένα σχολείο της περιοχής αυτής.



*«Ο σύλλογος διδασκόντων, ο Διευθυντής και το μαθητικό δυναμικό του 3ου Γυμνασίου Εχεδώρου (Καλοχωρίου) σας ευχαριστεί θερμά για την ευγενική χορηγία σας και την συμβολή σας στην εξωτερική διακόσμηση του σχολικού μας κτηρίου. Η χειρονομία αυτή ήταν μία όαση στη δύσκολη οικονομική κατάσταση που βρισκόμαστε και θα ήταν ευχής έργου να υπάρχει συνέχεια.»*

*Λάζαρος Βατάλης, Διευθυντή Γυμνασίου Καλοχωρίου, ο σύλλογος διδασκόντων και οι μαθητές του 3ου Γυμνασίου Εχεδώρου (Καλοχωρίου).*

## «ΠΥΛΩΝΕΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ»

Στις 12 Αυγούστου του 2010, ανήμερα των γενεθλίων της Γέφυρας «Χαρίλαος Τρικούπης», γεννήθηκε επισήμως η Ένωση Κοινωνικών Φορέων «ΠΥΛΩΝΕΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ» της οποίας την προεδρία ανέλαβε συμβολικά ο τ. Πρόεδρος της Δημοκρατίας κ. Κωστής Στεφανόπουλος. Η Ένωση που ξεκίνησε με 38 κινήσεις πολιτών & θεσμούς κοινωνικής αντίληψης και έχει πλέον ξεπεράσει τους 50, δραστηριοποιείται τον τελευταίο χρόνο στην Αχαΐα και την Αιτωλοακαρνανία, ως πλατφόρμα συνέργειας μεταξύ ανθρώπων που έχουν τάξει τον εαυτό τους στην υπηρεσία του συνόλου και μέχρι πέρυσι



δραστηριοποιούνταν κατά μόνας. Η ενωτική πρωτοβουλία πιστώνεται στη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., η οποία στη βάση μίας χρόνιας σχέσης εγγύτητας με τις οργανώσεις πολιτών της Δυτικής Ελλάδας, αξιοποίησε τις δεκάδες διμερείς σχέσεις της με κοινωνικούς φορείς, προτείνοντάς τους την ίδρυση μίας ενωτικής πλατφόρμας δράσης και κοινής αντίστασης στην κρίση.

Με αφετηρία τη διαπίστωση ότι - με ένα οικονομικά εξουθενωμένο κράτος πρόνοιας - η κρίση θα πλήξει πιο καιρία τους ασθενέστερους, δηλαδή τους συνανθρώπους που οι συγκεκριμένοι φορείς στηρίζουν, η ανάδοχος της Ζεύξης Ρίου - Αντιρρίου, πέραν της απευθείας οικονομικής στήριξης, αφιέρωσε άμεσα στην ένωση τα έσοδα από το πρόγραμμα παραχώρησης της εμπορικής εικόνας της Γέφυρας σε διαφημιζόμενους καθώς και αυτά από τις πωλήσεις των επίσημων T-Shirt της πρωτοβουλίας αυτής, ενώ εκδίδει την εφημερίδα «ΖΕΥΞΗ» - ως επίσημο όργανο των «Πυλώνων Αλληλεγγύης» με κυκλοφορία 50.000 αντίτυπα που διανέμονται από τα δρόμια του Αντιρρίου. Σε ένα άλλο επίπεδο, η εταιρεία προσέκλυσε το ενδιαφέρον των κοινωνικών δομών των εταιρών της υπέρ της κίνησης, ενώ απευθύνθηκε και σε άλλες εταιρείες που είχαν εύλογο ενδιαφέρον να γίνουν σύμμαχοί της, συνεισφέροντας αναλόγως των δικών τους δυνατοτήτων και των καταγεγραμμένων αναγκών των φορέων. Η δι-εταιρική συνεννόηση εξασφάλισε την παροχή σίτισης σε οικοτροφεία, τη διακομιδή ασθενών μέσω ιδιόκτητων ασθενοφόρων, την παροχή πετρελαίου θέρμανσης και την ενίσχυση της επικοινωνίας των φορέων με το ευρύ κοινό, εντύπως ή ηλεκτρονικώς.

Η Ένωση Κοινωνικών Φορέων «Πυλώνες Αλληλεγγύης» διοικείται από 9μελή Συντονιστική Επιτροπή που αποτελείται από 4 εκπροσώπους φορέων της Αχαΐας, 4 της Αιτωλοακαρνανίας και έναν εκπρόσωπο της εταιρείας.



## Κωστής Στεφανόπουλος

Ο δημοφιλέστατος Δυτικο-ελλαδίτης τ. Πρόεδρος της Δημοκρατίας, αποδέχθηκε την ομόθυμη πρόταση των συγκεντρωμένων στην ιδρυτική εκδήλωση των «Πυλώνων Αλληλεγγύης» (12.8.2010 – 6α Γενέθλια της Γέφυρας «Χαρίλαος Τρικούπης») να αναλάβει τιμητικά την Προεδρία της Ένωσης Κοινωνικών Φορέων.

## Συμμαχίες με εταιρείες

Στρατηγική επιλογή της Ένωσης Κοινωνικών Φορέων ήταν, ευθύς εξαρχής, η ανάδειξη του εγχειρήματος σε εθνικό επίπεδο, προκειμένου να προσελκυσθούν και άλλες επιχειρήσεις εθνικής εμβέλειας ως σύμμαχοι των ενεργών πολιτών της Δυτικής Ελλάδας. Μέσα από την αξιοποίηση των διεταιρικών σχέσεων της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., προέκυψε η εκδήλωση ενδιαφέροντος με βάθος χρόνου από τρεις τέτοιες εταιρείες: ΑΒ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ, ΛΟΥΞ και INTERAMERICAN. Και οι τρεις συμμετείχαν και έλαβαν το λόγο στην επετειακή εκδήλωση της 24ης Σεπτεμβρίου 2011. Οι εκπρόσωποί τους αναλύουν τη λογική της σύμπραξης και την επισημοποιούν, μέσα από τα άρθρα που έγραψαν ειδικά για την παρούσα έκδοση της «Ζεύξης». Το Δεκέμβριο του 2011 στη Συμμαχία εντάχθηκε και η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL.

Γιάννης Φρέρης, Δινης Εταιρικής Επικοινωνίας και Αειφόρου Ανάπτυξης, ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

## Τζωρτζίνα Ξένου Πρωταθλήτρια της Ζωής!



Τον Οκτώβριο του 2011 η JETOIL ανέλαβε την υποστήριξη της Βαλκανιονίκη και Πρωταθλήτριας Ελλάδας στο Καράτε Τζωρτζίνας Ξένου. Σκοπός της υποστήριξης αυτής είναι να βοηθηθεί η αθλήτρια στην προετοιμασία της για διακρίσεις σε Ευρωπαϊκούς και Παγκόσμιους αγώνες. Η Τζωρτζίνα γεννήθηκε στις 10 Ιουνίου του 1997 και τελείωσε το γυμνάσιο με

άριστα. Ασχολείται με τον αθλητισμό από τα τρία της χρόνια και ειδικότερα με το καράτε, την κολύμβηση, την ενόργανη, τον στίβο, αλλά και τους παραδοσιακούς και μοντέρνους χορούς. Πρωταγωνίστρια από πολύ μικρή σε κάθε αγώνα και επίδειξη στο άθλημα του καράτε, μέλος της εθνικής ομάδας από το 2008. Δεκάδες είναι οι διακρίσεις της σε περιφερειακούς, διεθνείς και διασυλλογικούς αγώνες εκ των οποίων οι πιο σημαντικές είναι οι ακόλουθες:

Στο ατομικό αγώνισμα των kata έχει 6 χρυσά πανελλήνια (2006, 2007, 2008, 2010, 2011 στις κορασίδες και 2011 και στις νεανίδες) και 3 χρυσά Βαλκανικά (2008 Σερβία, 2010 Λουτράκι, 2011 Κύπρο).

Άλλες σημαντικές διακρίσεις:

- Χάλκινο μετάλλιο στο αγώνισμα του kumite σε παγκόσμιο κύπελλο στη Μόσχα 2005
- Χάλκινα μετάλλια στα αγωνίσματα kata και kumite σε παγκόσμιο κύπελλο στη Χαλκίδα 2006
- Αργυρό μετάλλιο στο αγώνισμα kata σε τουρνουά παγκοσμίου κυπέλλου στη Χαλκίδα το 2008
- Χρυσό μετάλλιο στο ομαδικό kata σε Βαλκανικούς αγώνες στην Κύπρο το 2011
- 2 χρυσά μετάλλια από διεθνείς συναντήσεις στην Κύπρο.
- Εκπροσώπησε την Ελλάδα στο Παγκόσμιο πρωτάθλημα στη Μαλαισία και το Πανευρωπαϊκό Πρωτάθλημα στο Αζερμπαϊτζάν κατακτώντας την 7η θέση (Φεβρουάριο 2012).

Το Μάιο του 2011 βραβεύτηκε από τον οίκο Λυμπέρη και το περιοδικό Life & Style ως «Γυναίκα της Χρονιάς» με τίτλο πρωταθλήτρια ζωής για την ασύλληπτη δύναμη ενός 12χρονου παιδιού να παλέψει με τον καρκίνο και αμέσως μετά να επιστρέψει στην ζωή της και τον αθλητισμό και να πετύχει ισάξιες διακρίσεις με αυτές του παρελθόντος!

Το Δεκέμβριο του 2011 βραβεύτηκε από το σύλλογο Καλλιπάτερα για τον ίδιο λόγο.

Η Τζωρτζίνα από τότε που έγινε καλά συνεχίζει να επισκέπτεται παιδιά που νοσούν για να τα ενθαρρύνει και να τα κάνει να ξεχνούν τις δυσκολίες που περνούν. Το Μάιο του 2012 εκδόθηκε το βιβλίο της «Γεννημένη νικήτρια», από τις εκδόσεις Κέδρος, το οποίο είναι μία μαρτυρία των όσων πέρασε και έχει ως σκοπό να βοηθήσει τα παιδιά που βιώνουν ανάλογη κατάσταση να βρουν τη δύναμη και το κουράγιο να παλέψουν για την ζωή τους με κάθε τρόπο.



06

Περιβάλλον

**Τ**ο Περιβάλλον αποτελεί έναν από τους κύριους άξονες πάνω στους οποίους δρα η JETOIL στα πλαίσια της στρατηγικής της για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Η εταιρεία έχει επανειλημμένα δηλώσει ότι κύριος στόχος της είναι να κάνει τη λειτουργία της επιχείρησής όσο γίνεται πιο φιλική προς το Περιβάλλον.

**Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για Ι.Χ. βυτιοφόρα**

Το πρόγραμμα καταμέτρησης και αντιστάθμισης ρύπων για το σύνολο του στόλου των Ι.Χ. βυτιοφόρων της JETOIL συνεχίστηκε κανονικά και για το 2011. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα που πρώτη η εταιρεία, από τον κλάδο της εμπορίας πετρελαιοειδών στην Ελλάδα, ξεκίνησε να εφαρμόζει το 2009. Ήδη από το 2010 και μέσω του Ελβετικού μη κερδοσκοπικού οργανισμού myclimate, η JETOIL αντισταθμίζει το σύνολο των εκπεμπόμενων ρύπων από τη διακίνηση πετρελαιοειδών προϊόντων στην ελληνική επικράτεια.

Χιλιόμετρα και εκπομπές CO <sub>2</sub> του στόλου των Ι.Χ. βυτιοφόρων		
	km/έτος	εκπομπές CO <sub>2</sub> / έτος (σε τόνους)
2009	540.430	236.523
2010	642.902	266.660
2011	643.022	266.710

**Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για στόλο εφοδιαστικών πλοιαρίων**

Μέσα στο 2011, η εταιρεία επέκτεινε το πρόγραμμα καταμέτρησης και αντιστάθμισης ρύπων ώστε να συμπεριλάβει σε αυτό εκτός από τον στόλο των Ι.Χ. βυτιοφόρων και το στόλο των εφοδιαστικών πλοίων που χρησιμοποιεί κατ' αποκλειστικότητα για τον ανεφοδιασμό των πελατών της εταιρείας (κρουαζιερόπλοια, ακτοπλοία, αλιευτικά, κ.λπ.) γύρω και μέσα στο λιμάνι του Πειραιά. Η εταιρεία διαθέτει στόλο 5 τέτοιων πλοίων και για το 2011 προχώρησε στην καταμέτρηση και αντιστάθμιση ανθρακικού αποτυπώματος ενός από αυτά, με στόχο εντός της τριετίας να έχει εντάξει στο πρόγραμμα αυτό και τα υπόλοιπα εφοδιαστικά. Οι μετρήσεις για το 2011 πραγματοποιήθηκαν πιλοτικά σε ένα εφοδιαστικό πλοίο το JET X.



Μίλια και εκπομπές CO <sub>2</sub> του εφοδιαστικού πλοίου JET X		
	μίλια/έτος	εκπομπές CO <sub>2</sub> / έτος (σε τόνους)
2011	11.972	10,018

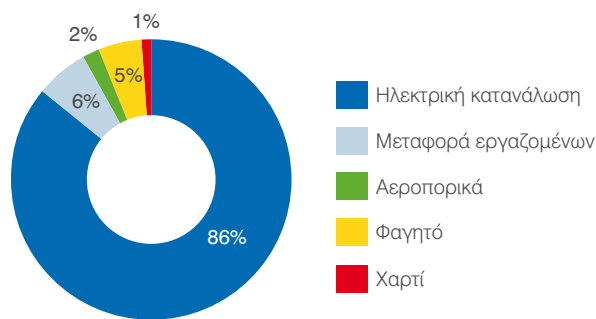
**Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος γραφείων Αθήνας και Θεσσαλονίκης**

Μέρος της στρατηγικής προσέγγισης της JETOIL αναφορικά με τις περιβαλλοντικές της επιπτώσεις, είναι και ο υπολογισμός του ανθρακικού αποτυπώματος των γραφείων της εταιρείας τόσο σε Αθήνα (για δεύτερη χρονιά) όσο και σε Θεσσαλονίκη (για πρώτη χρονιά). Στόχος της μέτρησης αυτής είναι η καταγραφή του μεριδίου της εταιρείας στο φαινόμενο του θερμοκηπίου και κατ' επέκταση η συστηματική προσπάθεια για περιορισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που εκλύονται κατά τη δραστηριότητά της.

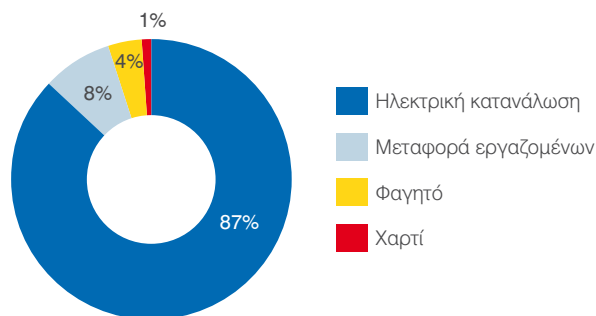
Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές CO <sub>2</sub> για το 2011		
	Κατανάλωση ενέργειας (KWh)	Εκπομπές CO <sub>2</sub> / έτος (σε τόνους)
Αθήνα	1.088.980	1246,88
Θεσσαλονίκη	1.170.280,8	1339,97

Οι μετρήσεις του ανθρακικού αποτυπώματος για τα γραφεία σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο μελέτης και η μεθοδολογία των υπολογισμών βασίστηκε στο διεθνώς αναγνωρισμένο Greenhouse Gas Protocol Standard.

**Καταμερισμός CO<sub>2</sub>/ Αθήνα**



**Καταμερισμός CO<sub>2</sub>/ Θεσσαλονίκη**



Κατά τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος, συλλέχτηκαν στοιχεία και στις μετρήσεις συμπεριλήφθηκαν: ηλεκτρική κατανάλωση για τις ανάγκες λειτουργίας των κτηρίων σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, η μεταφορά των εργαζομένων από και προς το χώρο εργασίας, τα αεροπορικά εταιρικά ταξίδια, φαγητό και κατανάλωση χαρτιού.

Εκπομπές CO <sub>2</sub> 2011 (σε τόνους) για:		
	Αθήνα	Θεσσαλονίκη
Ηλεκτρική Ενέργεια	1246,88	1339,97
Μεταφορά εργαζομένων	84,04	126,07
Αεροπορικά εταιρικά ταξίδια	27,95	2,75
Φαγητό	71,63	53,89
Χαρτί	19,6	14,74
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>1450,1</b>	<b>1537,42</b>

#### Ανακύκλωση χαρτιού

Το πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού ξεκίνησε στην Αθήνα το 2009 σε συνεργασία με την Ανακύκλωση Στερεών Αποβλήτων Α.Ε., ενώ στη Θεσσαλονίκη γίνεται σε συνεργασία με το Δήμο Μενεμένης-Αμπελοκήπων. Τα προγράμματα συνεχίστηκαν κανονικά και για το 2011.

Ανακύκλωση χαρτιού (σε κιλά)			
	2009	2010	2011
Αθήνα	5.980	2.200	3.655
Θεσσαλονίκη	10.000	15.000	14.200

#### Ανακύκλωση μπαταριών – Ανακύκλωση ηλεκτρικών συσκευών

Τα προγράμματα ανακύκλωσης μπαταριών σε συνεργασία με την ΑΦΗΣ και ανακύκλωσης ηλεκτρικών συσκευών σε συνεργασία με την Ανακύκλωση Συσκευών Α.Ε. συνεχίστηκαν κανονικά για το 2011. Αναφορικά με το πρόγραμμα ανακύκλωσης μπαταριών, η ανακυκλούμενη ποσότητα είναι περίπου 2 στήλες σε ετήσια βάση σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Αναφορικά με την ανακύκλωση ηλεκτρονικών συσκευών, η ανακυκλούμενη ποσότητα διαφέρει από χρόνο σε χρόνο ανάλογα με την απόσυρση παλαιών υπολογιστών, ηλεκτρολογίων, εκτυπωτών, τηλεφώνων και άλλων μικρο-συσκευών.

#### Ανακύκλωση πλαστικού, γυαλικού, αλουμινίου

Μέσα στο 2011 η εταιρεία ξεκίνησε πρόγραμμα ανακύκλωσης πλαστικού, γυαλιού και αλουμινίου στα γραφεία της Αθήνας. Ωστόσο επειδή οι ποσότητες των εν λόγω υλικών δεν είναι μεγάλες, η ανακύκλωση γίνεται μέσω των κάδων που διαθέτει ο Δήμος Κηφισιάς στον οποίο εδρεύει η εταιρεία και προς το παρόν οι ανακυκλούμενες ποσότητες δεν καταμετρώνται επισήμως.

#### Οικολογική Μετακίνηση (Ecomobility) 2010-2011



Το πρόγραμμα «Οικολογική Μετακίνηση» υποστήριξε για 8η συνεχή σχολική περίοδο η JETOIL. Σκοπός του προγράμματος, που απευθύνεται σε μαθητές της Γ' Γυμνασίου από όλη την Ελλάδα, είναι η ευαισθητοποίησή τους σε θέμα που αφορούν στο περιβάλλον και στις μετακινήσεις στις περιοχές που ζουν, καθώς και η ανάδειξη των προβλημάτων αυτών στις τοπικές κοινωνίες. Οι μαθητές καλούνται, χρησιμοποιώντας διάφορα μέσα έκφρασης, να προτείνουν λύσεις στα προβλήματα αυτά, οι οποίες αξιολογούνται από ομάδα πανεπιστημιακών φορέων και άλλων οργανισμών. Το πρόγραμμα τελεί υπό την αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας και Δια Βίου Μάθησης. Την περίοδο 2010-2011 το βραβείο για την καλύτερη εργασία απέσπασε το 5ο Γυμνάσιο Ιωαννίνων.

#### Όμορφη Ελλάδα είναι η Καθαρή Ελλάδα

Πάνω από 20 χρόνια συμπλήρωσε η πρωτοβουλία του οικονομικού περιοδικού FORUM «Όμορφη Ελλάδα είναι η Καθαρή Ελλάδα» που στόχο έχει κάθε καλοκαίρι να υιοθετεί παραλίες της Αττικής και να τις διατηρεί καθαρές και προσβάσιμες για το κοινό. Η JETOIL και την καλοκαιρινή περίοδο 2011 υποστήριξε το πρόγραμμα αυτό υιοθετώντας την παραλία της Αναβύσσου, φροντίζοντας για τη διατήρηση της καθαριότητας της παραλίας, τη συγκέντρωση και απομάκρυνση σκουπιδιών, την τοποθέτηση ειδικών κάδων απορριμμάτων και ομπρελών ώστε να μπορεί το κοινό να απολαμβάνει την παραλία δωρεάν.

#### Επενδύσεις για το Περιβάλλον

Εντός του 2011 η εταιρεία προχώρησε σε κάποιες επεμβάσεις που στόχο είχαν να μειώσουν την κατανάλωση ενέργειας ή/και την αντιστάθμιση των εκπεμπόμενων ρύπων στο περιβάλλον, όπως:

- Σταδιακή αντικατάσταση λαμπτήρων σε γραφεία Αθήνας και Θεσσαλονίκης με λαμπτήρες LED: 1.700€ κόστος αντικατάστασης
- Κόστος αντιστάθμισης ρύπων για τα Ι.Χ. βυτιοφόρα και 1 εφοδιαστικό πλοίο: 6.088€
- Τοποθέτηση συμπληρωματικών τεντών στα γραφεία της Αθήνας με σκοπό να εξασφαλιστεί καλύτερη σκίαση και να μειωθεί η χρήση των κλιματιστικών: 2.000€.

# Απολογισμός Δεσμεύσεων ΕΚΕ για το 2011 Δεσμεύσεις για το 2012

# 07

Οι δεσμεύσεις μας για το 2011	Τι πετύχαμε το 2011	Οι δεσμεύσεις μας για το 2012
Μέτρηση ανθρακικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων της εταιρείας	Συνέχιση του προγράμματος καταμέτρησης και αντιστάθμισης ρύπων για τον στόλο των Ι.Χ. <b>Αντισταθμίστηκαν 266,710 τόνοι CO<sub>2</sub></b>	Το πρόγραμμα θα συνεχιστεί κανονικά για όλο το στόλο και των Ι.Χ. βυτιοφόρων οχημάτων της εταιρείας
	Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος γραφείων Αθήνας και Θεσσαλονίκης	Συνέχιση προγράμματος μέτρησης ανθρακικού αποτυπώματος γραφείων Αθήνας και Θεσσαλονίκης
	Έναρξη προγράμματος καταμέτρησης και αντιστάθμισης ρύπων για στόλο εφοδιαστικών πλοιαρίων/ Πιλοτικό πρόγραμμα μέτρησης και αντιστάθμισης ενός πλοίου. <b>Αντισταθμίστηκαν 10,018 τόνοι CO<sub>2</sub></b>	Συνέχιση του προγράμματος με ένταξη 2 ακόμη εφοδιαστικών πλοιαρίων στο πρόγραμμα αντιστάθμισης. <b>60% του στόλου εφοδιαστικών πλοίων</b> θα έχουν αντισταθμίσει τις εκπομπές CO <sub>2</sub>
Παρουσίαση των αποτελεσμάτων της έρευνας ικανοποίησης Προσωπικού	Τα ευρήματα παρουσιάστηκαν στο Προσωπικό και συστήθηκε ομάδα επεξεργασίας των αποτελεσμάτων	Στα τέλη του 2012 θα διεξαχθεί η επόμενη έρευνα ικανοποίησης Προσωπικού (διετής διεξαγωγή)
Διεξαγωγή ετήσιας ημερίδας αυτό-αξιολόγησης του οργανισμού	Διεξαγωγή το Μάιο 2011	Πραγματοποίηση νέας αυτό-αξιολόγησης τον Ιούλιο του 2012
Αποστολή του κώδικα συμπεριφοράς που αντανακλά τις αξίες της εταιρείας σχετικά με την ΕΚΕ σε ομάδες συμμετόχων	Αποστολή σε ομάδες όπως το Ανθρώπινο Δυναμικό και οι Προμηθευτές	Επέκταση της αποστολής και σε άλλες ομάδες συμμετόχων
Εκκίνηση εθελοντικού προγράμματος εργαζόμενων Αθήνας	Έναρξη προγράμματος με εθελοντική αιμοδοσία και κοινωνική δράση μέσα στο 2011	Επέκταση του προγράμματος εθελοντισμού σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη ώστε να περιλαμβάνει και δράσεις για το περιβάλλον
Συστηματοποίηση των δράσεων υποστήριξης των τοπικών κοινωνιών που δραστηριοποιείται η εταιρεία	Τα προγράμματα συνεχίστηκαν και επεκτάθηκαν. Βελτίωση της συνεργασίας με τοπικούς φορείς	Μεγαλύτερη συνεργασία με τοπικούς φορείς για ακόμη πιο στοχευμένες δράσεις στις τοπικές κοινωνίες
Δημιουργία ομάδας ΕΚΕ	Εκκίνηση του έργου της ομάδας ΕΚΕ το Σεπτέμβριο του 2011 με την πραγματοποίηση μηνιαίων συναντήσεων	Ισχυροποίηση του ρόλου της ομάδας ΕΚΕ και εντατικοποίηση των δράσεων της
Ενέργειες για το Περιβάλλον και τους πελάτες της JETOIL		Υλοποίηση πιλοτικού «πράσινου» πρατηρίου και ενημέρωση συνεργατών/πρατηριούχων
Ενσωμάτωση της Εταιρικής Υπευθυνότητας εντός της εταιρείας		Πραγματοποίηση Materiality Assessment και focus groups με ομάδες συμμετόχων (εργαζόμενοι-πελάτες) για καταγραφή των απόψεών τους αναφορικά με την υπευθυνότητα της εταιρείας



## Λεξικό Όρων

# 08

**Ανθρακικό Αποτύπωμα:** Το ποσό του CO<sub>2</sub> που δημιουργείται από όλες τις δραστηριότητες σε μια δεδομένη σφαίρα ενεργειών: στην καθημερινή ζωή ενός ατόμου, σε μια πόλη, σε μια διαδικασία κατασκευής κ.ά.

**Αντιστάθμιση:** Η αντιστάθμιση εκπομπών ή αντιστάθμιση άνθρακα γίνεται από κάποιο πρόσωπο, εταιρεία ή οργανισμό, μέσω της χρηματοδότησης έργων προστασίας του κλίματος, με ένα χρηματικό πόσο το οποίο αντιστοιχεί στην ποσότητα των εκπομπών που παράγονται από αυτό το πρόσωπο, εταιρεία ή οργανισμό. Τα έργα αυτά είναι συνήθως έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (όπως αιολικά πάρκα, φωτοβολταϊκά κ.ά.) και/ ή έργα εφαρμογής ενεργειακά αποδοτικών τεχνολογιών, τα οποία αντικαθιστούν ή μειώνουν την ρυπογόνο ενέργεια που παράγεται από την καύση ορυκτών καυσίμων (όπως πετρέλαιο, λιγνίτης, λιθάνθρακας κ.ά.). Για παράδειγμα, ένα τέτοιο έργο θα μπορούσε να είναι ένα έργο ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στην Ινδία. Η αντιστάθμιση πραγματοποιείται συνήθως μέσω ενός εμπορικού παρόχου αντιστάθμισης εκπομπών, όπως το myclimate.

**Διοξείδιο του άνθρακα (CO<sub>2</sub>):** Άχρωμο, άοσμο αέριο που παράγεται από την αναπνοή των ζώων, την αποσύνθεση των φυτών ή τα κόπρανα των ζώων και την καύση ορυκτών καυσίμων. Από τα έξι αέρια του θερμοκηπίου, είναι αυτό που παράγεται περισσότερο από την ανθρώπινη δραστηριότητα.

**Εθνικός Δείκτης EKE (CR Index):** Ο δείκτης CR εισήχθη το 2008 στην Ελλάδα από το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης σε συνεργασία με το BITC (Business in the Community). Αποτελεί μια διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης μιας επιχείρησης ή οργανισμού στον τομέα της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και συγκεκριμένα στους τέσσερις βασικούς πυλώνες της: εργαζόμενοι, περιβάλλον, κοινωνία και αγορά.

**Εκπομπές:** Η απελευθέρωση ουσιών, όπως τα αέρια του θερμοκηπίου, στην ατμόσφαιρα.

**Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (EKE):** Η εθελοντική δέσμευση των επιχειρήσεων να συμπεριλάβουν στις εταιρικές πρακτικές τους τα οικονομικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια/ ενέργειες, που είναι επάνω και πέρα από τις νομοθετικές απαιτήσεις και σχετίζονται με όλους όσους επηρεάζονται από και επηρεάζουν τις δραστηριότητές τους (συμμετόχους).

**Συμμέτοχοι:** Ομάδες οι οποίες επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα την τωρινή και μελλοντική βιωσιμότητα της εταιρείας, αλλά και επηρεάζονται, έμμεσα ή άμεσα από τις δραστηριότητες της εταιρείας.

**European Foundation for Quality Management (EFQM):** Το E.F.Q.M. είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός με έτος ίδρυσης το 1988 που σήμερα αποτελεί τον κύριο φορέα στην Ευρώπη, παρέχοντας εργαλεία και μεθόδους για την επίτευξη αριστείας σε οργανισμούς πάσης φύσεως - ανεξάρτητα μεγέθους, είδους ή χαρακτήρα, δημοσίων ή ιδιωτικών – που θέλουν να βελτιώσουν τα αποτελέσματα της εργασίας τους. Το οργανωτικό μοντέλο ποιότητας - αριστείας («The EFQM Excellence Model») που έχει αναπτύξει είναι το πλέον διαδεδομένο στην Ευρώπη και αποτελεί τη βάση για την πλειονότητα των εθνικών ή περιφερειακών βραβείων ποιότητας.

**Global Reporting Initiative (GRI):** (Παγκόσμια Πρωτοβουλία Υποβολής Αναφορών) Η αποστολή του Global Reporting Initiative (GRI) είναι να καλύψει την ανάγκη για δημιουργία ενός παγκόσμιου και αξιόπιστου πλαισίου εννοιών, κοινής γλώσσας και συστημάτων μέτρησης για απολογισμούς βιωσιμότητας, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί από οργανισμούς οποιουδήποτε μεγέθους ή κλάδου, όπου κι αν βρίσκονται.

**myclimate:** Το myclimate είναι ένα αναγνωρισμένο διεθνές ίδρυμα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα με έδρα στην Ελβετία που προσφέρει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες αντιστάθμισης διοξειδίου του άνθρακα, μέσω της επένδυσης σε προγράμματα ανανεώσιμης ενέργειας και ενεργειακά αποδοτικά προγράμματα. Τα προγράμματα του myclimate πληρούν τα υψηλότερα κριτήρια (Gold Standard) και εκτός της μείωσης των αερίων του θερμοκηπίου, συμβάλουν αποδεδειγμένα στη βιώσιμη ανάπτυξη. Η ENDS κατατάσσει τη myclimate στις 3 κορυφαίες εταιρείες μεταξύ των 30 καλύτερων εταιρειών παροχής υπηρεσιών αντιστάθμισης παγκοσμίως, τόσο ως προς τις υπηρεσίες που παρέχει όσο και ως προς την αναγνωρισιμότητα του οργανισμού.

## 09

## Έκθεση Διασφάλισης Ποιότητας

Η JETOIL ανέθεσε στο Κέντρο Αειφορίας (CSE) να παράσχει εξωτερική διασφάλιση και να σχολιάσει την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας που καλύπτει τη χρονική περίοδο Ιανουάριο - Δεκέμβριο 2011. Το CSE αποτελεί ένα διεθνές δίκτυο ειδικών καθώς και μια δεξαμενή σκέψης που παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες και καθοδήγηση σε εταιρείες όλου του κόσμου που επιθυμούν να βελτιώσουν τη Βιωσιμότητά τους.

**Δήλωση Διασφάλισης**

Το CSE ανέλαβε το καθήκον να διασφαλίσει το περιεχόμενο της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ιανουαρίου - Δεκεμβρίου 2011 της JETOIL καθώς και των πολιτικών, δομών και στοιχείων επίδοσης που παρουσιάζονται σε αυτή. Η προσέγγισή μας στηρίχθηκε στις βέλτιστες πρακτικές Αυτο-αξιολόγησης και Υποβολής Αναφορών Βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένου των κατευθυντήριων οδηγιών G3 του GRI και του EFQM για την ΕΚΕ. Προβήκαμε σε δειγματοληψία και συγκεντρώσαμε και αξιολογήσαμε στοιχεία για να ελέγξουμε τη συμμόρφωση με τις πρακτικές που αναφέρονται παρακάτω. Η εργασία αυτή συμπεριέλαβε Αξιολόγηση από Τρίτους όπως απαιτείται, μέσω συνεντεύξεων, δειγματοληπτικής συλλογής & επιβεβαίωσης ποιοτικών στοιχείων για τις επιδόσεις κατά την προαναφερόμενη χρονική περίοδο.

Θεωρούμε ότι η εργασία μας αποτελεί μια κατάλληλη βάση για να συναγάγουμε τα εξής γενικά συμπεράσματα:

- Η Έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης εκπλήρωσε το στόχο της, παρέχοντας μια ισορροπημένη παρουσίαση των πολιτικών, της στρατηγικής ΕΚΕ, καθώς και τις μεθόδους διαχείρισης της ΕΚΕ.
- Στην Έκθεση αποτυπώνονται πληροφορίες και δεδομένα που παρουσιάζουν την απόδοση της εταιρείας στην ΕΚΕ καθώς και οι επιδόσεις της αναφορικά με τις πρακτικές ΕΚΕ που εφαρμόζει.
- Η διοίκηση και τα στελέχη της JETOIL ανταποκρίνονται θετικά και συμμετέχουν ενεργά στις ενέργειες για τη βελτίωση της ΕΚΕ εντός των εταιρικών δομών της εταιρείας, αποδεικνύοντας την άμεση εμπλοκή τους.
- Η JETOIL έχει αναπτύξει πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που βρίσκεται στη διαδικασία ενσωμάτωσής της σε όλες τις δομές της και καταγράφηκε η ανάγκη για ορισμό ποσοτικών στόχων με κάθε μια περιοχή της ΕΚΕ.

Αθήνα, Ιούνιος 2012

Νίκος Αυλώνας

Διευθύνων Σύμβουλος CSE



CENTRE for SUSTAINABILITY  
and EXCELLENCE

[www.cse-net.org](http://www.cse-net.org)

## Πίνακας GRI

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της MAMIDOIL JETOIL είναι η Τρίτη κατά σειρά και καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της εταιρείας στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ). Καλύπτονται οι επιχειρηματικές δραστηριότητες της εταιρείας στην Ελλάδα και βασίζεται στη συνολική στρατηγική ΕΚΕ και τους στόχους που έχουν τεθεί. Ο απολογισμός καλύπτει την περίοδο Ιανουάριο 2011 – Δεκέμβριο 2011. Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της MAMIDOIL JETOIL περιγράφει την πολιτική, τη στρατηγική, τις ενέργειες και τις επιδόσεις της εταιρείας στους κοινωνικούς, οικονομικούς και περιβαλλοντικούς τομείς που επηρεάζουν την επιχειρηματική της δραστηριότητα και τη βιωσιμότητά της. Η σύνταξη της έκθεσης βασίστηκε στις αρχές υποβολής αναφορών της GRI G3 (Παγκόσμια Πρωτοβουλία Υποβολής Αναφορών - Global Reporting Initiative). Η MAMIDOIL JETOIL έχει αξιολογήσει τον Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και έχει εκτιμήσει το επίπεδο εφαρμογής ως προς τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI G3, σε επίπεδο εφαρμογής C+. Το Κέντρο Αειφορίας (CSE), αξιολόγησε τον απολογισμό της MAMIDOIL JETOIL για τη συμβατότητα της σύνταξης του Απολογισμού αυτού με τις αρχές υποβολής αναφορών της GRI G3 (Παγκόσμια Πρωτοβουλία Υποβολής Αναφορών - Global Reporting Initiative). Το επίπεδο εφαρμογής των κατευθυντήριων οδηγιών GRI G3 αξιολογήθηκε σε C+.

### Κάλυψη:

- Πλήρης κάλυψη του δείκτη στον Απολογισμό
- Μερική κάλυψη του δείκτη στον Απολογισμό
- Δεν υπάρχει σχετική αναφορά στον Απολογισμό
- Η κάλυψη δεν είναι εφικτή

Δείκτης	Ενότητα	Κάλυψη
<b>1. Στρατηγική &amp; Ανάλυση</b>		
1.1	Μήνυμα Αντιπροέδρου, Αναπληρωτή Διευθύνοντα Συμβούλου, Υπευθύνου ΕΚΕ	●
1.2	Η Εταιρεία	●
<b>2. Οργανωτικό Προφίλ</b>		
2.1	Η Εταιρεία	●
2.2	Η Εταιρεία	●
2.3	Η Εταιρεία/ Εταιρική Διακυβέρνηση	●
2.4	Η Εταιρεία	●
2.5	Η Εταιρεία	●
2.6	Η Εταιρεία	●
2.7	Η Εταιρεία	●
2.8	Η Εταιρεία/ Στοιχεία 2011	●
2.9	Εξελίξεις 2011	●
2.10	Διακρίσεις	●
<b>3. Παραμέτροι Απολογισμού</b>		
3.1	Μεθοδολογία Απολογισμού	●
3.2	Μεθοδολογία Απολογισμού	●
3.3	Μεθοδολογία Απολογισμού	●
3.4	Για οποιαδήποτε σχόλια ή/και υποδείξεις αναφορικά με το περιεχόμενο της Έκθεσης και τις δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της JETOIL, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση <a href="mailto:csr@jetoil.gr">csr@jetoil.gr</a> και στο τηλέφωνο επικοινωνίας 210 8763100.	●
3.5	Μεθοδολογία Απολογισμού	●
3.6	Μεθοδολογία Απολογισμού	●
3.7	Μεθοδολογία Απολογισμού	●
3.8	Μεθοδολογία Απολογισμού	●
3.9	Μεθοδολογία Απολογισμού/ Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος	●
3.10	Μεθοδολογία Απολογισμού	●
3.11	Εξελίξεις 2011/ Μεθοδολογία Απολογισμού	●
3.12	Πίνακας GRI	●
3.13	Έκθεση Διασφάλισης Ποιότητας	●
<b>4. Διακυβέρνηση, Δεσμεύσεις και Συμμετοχή</b>		
4.1	Εταιρική Διακυβέρνηση	●
4.2	Εταιρική Διακυβέρνηση	●



Δείκτης	Ενότητα	Κάλυψη
4.3	Εταιρική Διακυβέρνηση	
4.4	Εταιρική Διακυβέρνηση/ Βελτιστοποίηση του Συστήματος Διοίκησης της Απόδοσης	
4.5	Βελτιστοποίηση του Συστήματος Διοίκησης της Απόδοσης	
4.6	Εσωτερικός Έλεγχος	
4.7	Εταιρική Διακυβέρνηση/ Δημιουργία Ομάδας ΕΚΕ	
4.8	Όραμα-Αποστολή/ Κώδικας Αξιών & Δεσμεύσεων	
4.9	Αξιολόγηση Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας της JETOIL/ Συμμετοχή στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής και Κοινωνικής Ευθύνης και Αξιολόγηση από Εξωτερικό Φορέα (Ινστιτούτο ΕΚΕ)	
4.10	Βελτιστοποίηση του Συστήματος Διοίκησης της Απόδοσης	
4.11	Αξιολόγηση Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας της JETOIL	
4.12	Συμμετοχή στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής και Κοινωνικής Ευθύνης και Αξιολόγηση από Εξωτερικό Φορέα (Ινστιτούτο ΕΚΕ)	
4.13	Συμμετοχή σε ενώσεις και επιχειρηματικούς φορείς	
4.14	Χαρτογράφηση Συμμετόχων	
4.15	Χαρτογράφηση Συμμετόχων	
4.16	Χαρτογράφηση Συμμετόχων	
4.17	Χαρτογράφηση Συμμετόχων	
<b>5. Οικονομικής Επίδοσης</b>		
EC1	Η Εταιρεία/ Στοιχεία 2011	
EC2	-----	
EC3	Η Εταιρεία/ Στοιχεία 2011	
EC4	-----	
EC5	-----	
EC6	-----	
EC7	Ανθρώπινο Δυναμικό	
EC8	Επενδύσεις/ Κοινωνία	
EC9	Στοιχεία 2011	
<b>6. Περιβαλλοντικής Επίδοσης</b>		
EN1	-----	
EN2	-----	
EN3	Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος γραφείων Αθήνας και Θεσσαλονίκης	
EN4	Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος γραφείων Αθήνας και Θεσσαλονίκης	
EN5	-----	
EN6	-----	
EN7	Ανακύκλωση χαρτιού/ Οικολογική Μετακίνηση (Ecomobility) 2010-2011	
EN8	-----	
EN9	-----	
EN10	-----	
EN16	Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος γραφείων Αθήνας και Θεσσαλονίκης/ Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για Ι.Χ. βυτιοφόρα/ Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για στόλο εφοδιαστικών πλοιαρίων	
EN17	Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος γραφείων Αθήνας και Θεσσαλονίκης/ Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για Ι.Χ. βυτιοφόρα/ Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για στόλο εφοδιαστικών πλοιαρίων	
EN18	Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος γραφείων Αθήνας και Θεσσαλονίκης/ Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για Ι.Χ. βυτιοφόρα/ Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για στόλο εφοδιαστικών πλοιαρίων	
EN21	-----	
EN22	-----	
EN23	-----	
EN25	-----	
EN26	Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για Ι.Χ. βυτιοφόρα/ Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για στόλο εφοδιαστικών πλοιαρίων	
EN27	-----	
EN28	-----	
EN29	Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για Ι.Χ. βυτιοφόρα/ Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για στόλο εφοδιαστικών πλοιαρίων	
EN30	Επενδύσεις για το Περιβάλλον	

Δείκτης	Ενότητα	Κάλυψη
<b>7. Επίδοσης για τις πρακτικές εργασίας και για την αξιοπρεπή εργασία</b>		
LA1	Ανθρώπινο Δυναμικό	
LA2	Ανθρώπινο Δυναμικό	
LA3	-----	
LA4	-----	
LA5	-----	
LA6	Υγιεινή & Ασφάλεια – Εξισορρόπηση εργασιακής ζωής	
LA7	Αριθμός Απουσιών από την Εργασία/ Εργατικά ατυχήματα	
LA8	Ενίσχυση της Κατάρτισης των εργαζομένων/ Υγιεινή & Ασφάλεια – Εξισορρόπηση εργασιακής ζωής	
LA9	Υγιεινή & Ασφάλεια	
LA10	Ενίσχυση της Κατάρτισης των εργαζομένων	
LA11	Ενίσχυση της Κατάρτισης των εργαζομένων	
LA12	Βελτιστοποίηση του Συστήματος Διοίκησης της Απόδοσης	
LA13	Ανθρώπινο Δυναμικό	
LA14	-----	
LA15	Αριθμός Απουσιών από την Εργασία	
<b>8. Επίδοσης για τα ανθρώπινα δικαιώματα</b>		
HR1	Κώδικας Αξιών & Δεσμεύσεων	
HR2	Προμηθευτές	
HR3	Ενίσχυση της Κατάρτισης των εργαζομένων	
HR4	-----	
HR5	-----	
HR6	Προμηθευτές	
HR7	Προμηθευτές	
<b>9. Κοινωνικής Επίδοσης</b>		
SO1	Επενδύσεις/ Κοινωνία	
SO2	Εσωτερικός Έλεγχος	
SO3	Ενίσχυση της Κατάρτισης των εργαζομένων	
SO4	-----	
SO5	Συμμετοχή σε ενώσεις και επιχειρηματικούς φορείς	
SO6	-----	
SO7	Υπεύθυνο Μάρκετινγκ	
SO8	-----	
<b>10. Επίδοσης για την ευθύνη για τα προϊόντα</b>		
PR1	Υπεύθυνο Μάρκετινγκ	
PR2	-----	
PR3	Υπεύθυνο Μάρκετινγκ	
PR4	-----	
PR5	Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών/ Στοιχεία για Εξυπηρέτηση Πελατών – Παράπονα / Επίπεδο Ικανοποίησης	
PR6	Υπεύθυνο Μάρκετινγκ	
PR7	-----	
PR8	Στοιχεία για Εξυπηρέτηση Πελατών – Παράπονα / Επίπεδο Ικανοποίησης	
PR9	-----	

## Πίνακας προσδιορισμού επιπέδου εφαρμογής GRI

Report Application Level	C	C+	B	B+	A	A+
Standard Disclosures	<p>Report on: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15</p>	<p>Report on all criteria listed for Level C plus: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.016 - 4.17</p>	<p>Same as requirement for Level B</p>	<p>Report Externally Assured</p>	<p>Report Externally Assured</p>	<p>Report Externally Assured</p>
	<p>Not Required</p>	<p>Management Approach Disclosures for each Indicator Category</p>	<p>Management Approach Disclosures for each Indicator Category</p>	<p>Report Externally Assured</p>	<p>Report Externally Assured</p>	<p>Report Externally Assured</p>
	<p>Report on the minimum of 10 Performance Indicators, including at least one from each of: Economic, Social and Environmental</p>	<p>Report on the minimum of 20 Performance Indicators, at least one from each of Economic, Environmental, Human rights, Labor, Society, Product Responsibility</p>	<p>Report on each core G3 and Sector Supplement* Indicator with due regard to the Materiality Principle be either: a) reporting on the Indicator or b) explaining the reason for its omission</p>	<p>Report Externally Assured</p>	<p>Report Externally Assured</p>	<p>Report Externally Assured</p>

\* Sector supplement in final version



Για οποιαδήποτε σχόλια ή/και υποδείξεις αναφορικά με το περιεχόμενο της Έκθεσης και τις δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της JET OIL, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση [csr@jetoil.gr](mailto:csr@jetoil.gr) και στο τηλέφωνο επικοινωνίας 210 8763100.

Το παρόν έντυπο τυπώθηκε  
σε χαρτί με τα εξής χαρακτηριστικά



# Διάκριση Silver και έπαινος για τη μεγαλύτερη πρόοδο κατηγορίας

για την Εταιρική Υπευθυνότητα για το 2011 στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Υπευθυνότητας

**1.036** ώρες εκπαίδευσης για το Προσωπικό

**5** εθελοντικές δράσεις με σημαντική συνεισφορά στις τοπικές κοινωνίες

**1.350** τόνοι CO<sub>2</sub> αντισταθμίστηκαν από τις εκπομπές των Ι.Χ. Βυτίων και

ενός εφοδιαστικού πλοίου



**JETOIL**

**MAMIDOIL JETOIL A.E.**

Κεντρικά Γραφεία:  
Ευρώτα 27 & Κηφισού  
145 64 Κηφισιά  
Τ. 210 87 63 100  
Φ. 210 80 55 850

Υποκατάστημα-Εγκαταστάσεις:  
Καλοχώρι  
570 09 Θεσσαλονίκης  
Τ. 2310 573 600  
Φ. 2310 752 380

E. [info@jetoil.gr](mailto:info@jetoil.gr)  
[www.jetoil.gr](http://www.jetoil.gr)

